

Onze gedragsregels

Bij Aafje willen we dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten als cliënt, familielid, mantelzorger of bezoeker.

Respect voor elkaar

De basis is dat we met respect met elkaar omgaan. U mag erop vertrouwen dat onze medewerkers u correct behandelen. Wij verwachten dat dit andersom ook gebeurt. Maak problemen of zorgen tijdig bespreekbaar. Onze medewerkers staan er voor open om samen met u naar een oplossing te zoeken.

Grenzen en agressie

Gedrag dat anderen een onveilig gevoel geeft, accepteren we niet. Hieronder vallen schreeuwen, schelden, pesten of beledigen, maar ook bedreiging en intimidatie waarbij iemand bang wordt gemaakt of ergens toe wordt gedwongen. Ook seksuele intimidatie, zoals ongepaste opmerkingen of aanrakingen en negatieve opmerkingen over iemands afkomst, geloof, leeftijd of geaardheid, horen hier niet thuis. Tot slot accepteren wij geen lichamelijk geweld, zoals duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen of iemand verwonden of het gooien met spullen.

Foto's, film en geluidsopnamen

Natuurlijk mag u foto's maken voor eigen gebruik, maar houd rekening met de privacy van anderen. Het is niet toegestaan om medewerkers of andere cliënten herkenbaar te fotograferen, te filmen of op te nemen. Dit mag alleen als u vooraf toestemming heeft gekregen van Aafje. Het verspreiden van opnamen zonder toestemming (bijvoorbeeld via sociale media) is strafbaar. Aafje zal hiervan aangifte doen bij de politie.

Verantwoord gebruik van alcohol en verdovende middelen

We willen dat iedereen zich veilig voelt: dit geldt uiteraard ook voor onze medewerkers.

- Alcohol en softdrugs: voor alcohol geldt dat u hiervan kunt genieten in uw eigen woning of in onze brasserie. Het gebruik van legale softdrugs is uitsluitend toegestaan in uw eigen woning. We vragen u om met beide verantwoord om te gaan, zodat dit geen overlast veroorzaakt.
- Harddrugs: het bezit en gebruik van illegale harddrugs is ten strengste verboden op onze gehele locatie en in de woningen.

Onverantwoord gebruik van alcohol of softdrugs - door uzelf of uw bezoek - brengt de veiligheid in gevaar. In zulke situaties, evenals bij ieder gebruik van illegale harddrugs, neemt Aafje direct passende maatregelen.

(Nep)wapens

De aanwezigheid of het tonen van (nep)wapens is verboden. (Nep)wapens worden door onze medewerkers als bedreigend en onveilig ervaren. Ook in deze situatie is Aafje genooddaakt om maatregelen te nemen, waaronder het doen van aangifte bij de politie.

Diefstal en vandalisme

Iedereen moet erop kunnen rekenen dat zijn of haar eigendommen veilig zijn. Het is niet toegestaan om spullen van Aafje, medewerkers of andere cliënten weg te nemen of opzettelijk te vernielen. Bij diefstal of schade stelt Aafje de verantwoordelijke aansprakelijk voor de kosten. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie.

Mogelijke maatregelen

Als iemand zich niet aan de gedragsregels houdt, kan Aafje maatregelen nemen. Bijvoorbeeld door een officiële waarschuwing te geven (gele kaart) of de zorg tijdelijk op te schorten. Wordt de situatie zo onveilig dat onze medewerkers hun werk niet meer kunnen doen? Dan kan Aafje besluiten om de zorg te stoppen (rode kaart). In geval van opschorting of beëindiging van de zorg zal Aafje zich uiteraard inspannen om de zorgverlening over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Bij het nemen van maatregelen wegen we altijd mee of het gedrag van de cliënt ziektebeeld-gerelateerd is. Ook kan Aafje een bezoeker de toegang tot een locatie verbieden. Bij ernstige zaken doen wij altijd aangifte bij de politie.