

Resultaten
tevredenheidsmeting
wijkverpleging 2025-26

waardering
voor de
wijkverpleging!

Aafje

Achtergrond van de meting

In 2025 is er best veel veranderd in de opzet van de meting. Door het invoeren van het Generiek Kompas op kwaliteit meten we in de huizen en in de wijkverpleging verplicht met dezelfde vragenlijst. Alle cliënten krijgen dus dezelfde 13 vragen voorgelegd. Bij elke vraag kan een score van 1 t/m 10 gegeven worden, maar ook een opmerking ingevuld worden. Dit maakt het werken met papieren vragenlijsten steeds kostbaarder. In 2026 onderzoeken we nieuwe manieren van meten.



Opzet van de meting

Doordat de verplichte vragen in 2025 anders zijn dan de vragenlijsten die we daarvoor gebruikten, zijn de antwoorden niet meer goed te vergelijken. De hoofdthema's zijn nog wel hetzelfde. Daarom hebben we bij iedere vraag ook de score van het meest passende thema van de voorgaande meting vermeld, zodat het toch een beeld geeft van verbetering of verslechtering. Soms gaan twee nieuwe vragen over één thema van de voorgaande meting.

De aanbevelingsvraag is wel volledig vergelijkbaar met de vorige meting. Dit is eigenlijk onze belangrijkste score.

Respons

De respons is met 26% aanzienlijk lager dan bij de vorige meting, maar nog altijd vrij goed voor een dergelijk onderzoek. Deels komt dit doordat het Generiek Kompas kritischer is wat we als geldige respons mogen tellen. Verder zijn we verplicht om de vragenlijst breder uit te zetten, maar beseft niet iedereen dat ze wijkverpleging ontvangen. Ook zien we dat cliënten 'onderzoeksmoe' zijn.

	nu	vorige
Uitgezet	2950	2516
Respons	763	1109
	26%	44%

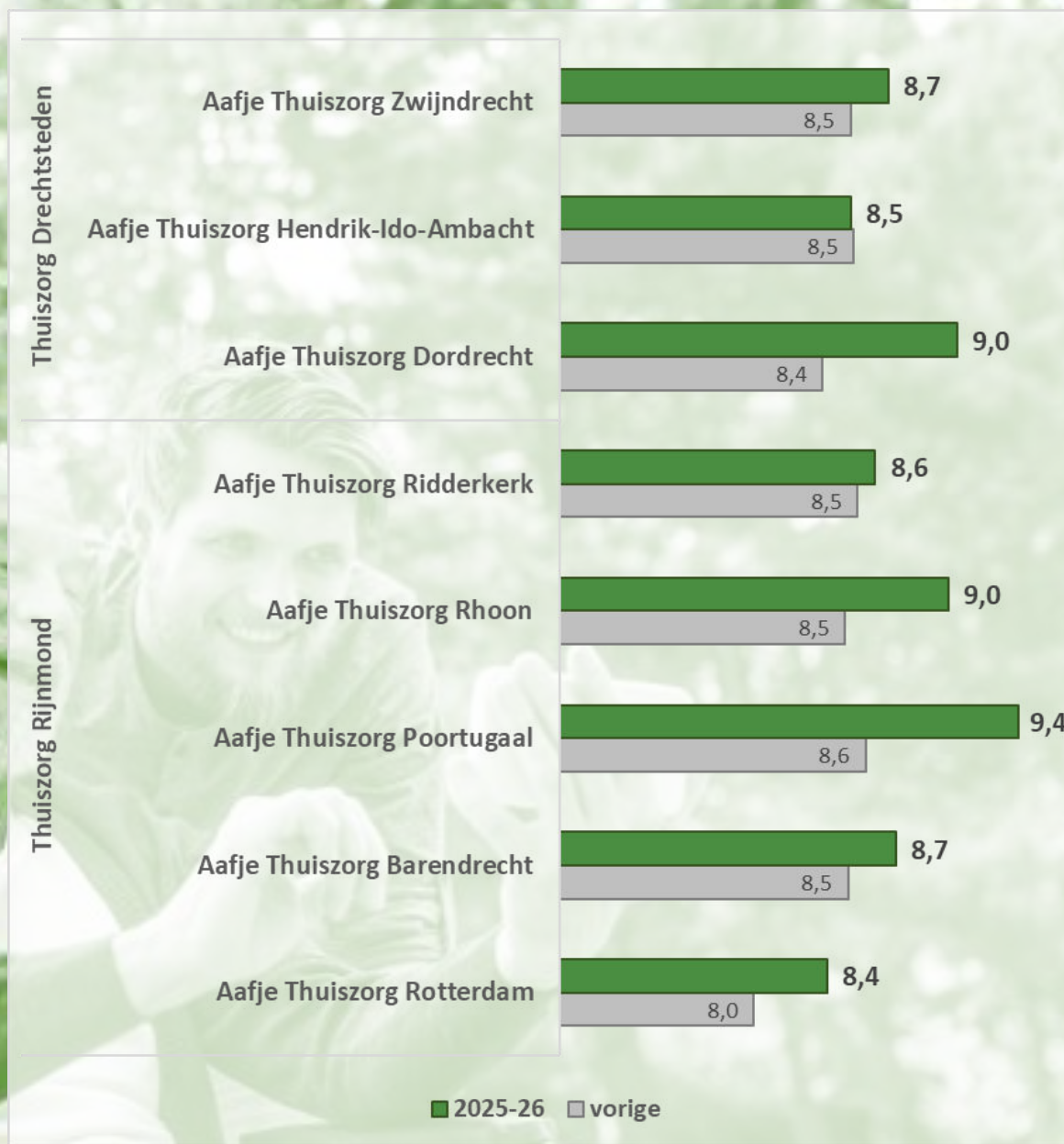
Prima score!

2025-26

8,7

vorige

8,3



Aafje

Resultaten per vraag – Aafje totaal



Scores liggen tussen 1 (nee) en 10 (ja).



Resultaten per vraag per regio (deel 1)

Tevredenheidsmeting 2025-26	Cijfer aanbevelen		Uitgezet		Geldige respons		Respons %		1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?		2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?		3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?		4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?	
	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26
Team	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26
	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige	vorige
Aafje WVP Rijnmond	8,5	8,2	2017	1615	494	686	24%	42%	8,5	8,2	8,5	8,6	8,5	8,5	8,3	7,9
Aafje WVP Rotterdam	8,4	8,0	1295	967	278	385	21%	40%	8,4	7,9	8,3	8,3	8,4	8,3	8,2	7,6
Aafje WVP Barendrecht	8,7	8,5	232	192	82	92	35%	48%	8,6	8,6	8,6	8,8	8,5	8,8	8,3	8,1
Aafje WVP Poortugaal	9,4	8,6	51	52	14	15	27%	29%	8,9	8,1	8,8	8,5	8,9	8,6	8,8	8,2
Aafje WVP Rhoon	9,0	8,5	58	55	22	34	38%	62%	8,8	8,3	8,8	8,8	9,2	8,6	8,5	8,2
Aafje WVP Ridderkerk	8,6	8,5	381	349	98	160	26%	46%	8,7	8,5	8,7	8,9	8,7	8,7	8,4	8,4
Aafje WVP Drechtsteden	8,9	8,4	933	901	270	423	29%	47%	8,7	8,4	8,6	8,6	8,7	8,6	8,5	8,2
Aafje WVP Dordrecht	9,0	8,4	518	515	152	238	29%	46%	8,9	8,3	8,8	8,6	8,9	8,6	8,8	8,2
Aafje WVP Hendrik-Ido-	8,5	8,5	112	105	38	51	34%	49%	8,4	8,8	8,4	8,7	8,6	8,8	8,2	8,1
Aafje WVP Zwijndrecht	8,7	8,5	303	281	80	134	26%	48%	8,6	8,3	8,4	8,6	8,5	8,6	8,1	8,3
Aafje totaal	8,7	8,3	2950	2516	764	1109	26%	44%	8,6	8,3	8,5	8,6	8,6	8,5	8,4	8,0

- In deze tabel staan het totaalcijfer (aanbevelingscore), de respons en de cijfers per vraag. Alle cijfers hebben een score tussen 1 en 10.
- Door de invoering van het Generiek Kompas zijn de vragen in de meting 2025-26 verplicht. Deze wijken af van de vragen uit het vorige onderzoek (de PREM). De cijfers zijn dan ook niet helemaal vergelijkbaar, omdat de vragen toen anders waren. Om toch enigszins te kunnen vergelijken zijn de scores op de meest passende vragen van de vorige meting wel opgenomen. De aanbevelingscore is wél volledig vergelijkbaar met de vorige meting.
- De **respons** is bij de beoordeling van belang. Landelijk wordt een minimum van 10 reacties aangehouden, maar voor een goed beeld is een respons van 20 nodig. Scores met een lage respons geven alleen een indicatieve score.
- De absolute aantallen in Rotterdam liggen uiteraard hoger dan in kleinere gemeenten. De wijkteams krijgen de resultaten verder uitgesplitst op teamniveau aangeleverd.



Resultaten per vraag per regio (deel 2)

Tevredenheidsmeting 2025-26	5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?		6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?		7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?		8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?		9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?		10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?		12. Voelt uw mantelzorg of naaste zich gehoord door de zorgverleners?		13. Zijn er afspraken gemaakt over de rol van uw mantelzorg of naaste in de zorg die u krijgt?	
	Team	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26
Aafje WVP Rijnmond	8,0	8,2	8,2	7,2	8,3	7,9	8,3		8,5	8,3	8,4	8,2	8,2		6,6	
Aafje WVP Rotterdam	7,8	7,9	8,1	6,8	8,1	7,7	8,1		8,4	8,1	8,3	8,0	8,0		6,1	
Aafje WVP Barendrecht	8,1	8,6	8,5	7,9	8,4	8,1	8,6		8,5	8,7	8,6	8,5	8,5		7,2	
Aafje WVP Poortugaal	8,7	8,1	8,9	8,1	8,8	8,4	8,7		8,9	8,2	8,8	8,8	9,0		7,8	
Aafje WVP Rhon	8,7	8,3	8,7	7,4	8,5	8,4	8,6		8,7	8,5	8,7	8,4	8,7		7,2	
Aafje WVP Ridderkerk	8,1	8,5	8,4	7,6	8,4	8,3	8,4		8,5	8,6	8,4	8,6	8,4		7,0	
Aafje WVP Drechtsteden	8,3	8,4	8,6	7,4	8,4	8,2	8,5		8,7	8,4	8,7	8,4	8,5		7,1	
Aafje WVP Dordrecht	8,5	8,3	8,7	7,3	8,6	8,1	8,6		8,9	8,4	8,8	8,3	8,6		7,6	
Aafje WVP Hendrik-Ido-	8,1	8,8	8,1	7,7	8,3	8,3	8,4		8,1	8,5	8,6	8,7	8,2		5,8	
Aafje WVP Zwijndrecht	8,0	8,3	8,6	7,3	8,1	8,2	8,3		8,4	8,4	8,6	8,4	8,4		7,0	
Aafje totaal	8,1	8,3	8,4	7,3	8,3	8,0	8,3		8,5	8,4	8,5	8,3	8,3		6,8	



Vervolg

Informereren

De resultaten worden gedeeld met het MT Wijkverpleging en het DT. Daarna kunnen de uitkomsten ook in de teams besproken worden. Centraal worden de resultaten gedeeld met de CCR, de OR en de RvT.

Detailleren

De uitkomsten worden ook op teamniveau beschikbaar gesteld voor elke regio. Er gaat ontzettend veel goed, maar er zijn altijd verbeterpunten. Of dat lukt met de huidige medewerkerstekorten, is natuurlijk de vraag.

Communiceren

We mogen heel trots zijn op het resultaat! Onze inzet is gewaardeerd. In overleg met de afdeling communicatie zullen we de score publiceren op internet. Ook Koos mag de uitkomsten weten.

Leren en waarderen

In de PDCA cyclus zullen verbeterpunten naar voren komen die uit het onderzoek komen. Ook worden per team de opmerkingen verspreid die cliënten gemaakt hebben. Deze geven veel achtergrondinformatie. En natuurlijk óók de complimenten, ontzettend leuk om te lezen!

Evalueren

Vanuit het Generiek Kompas zijn we verplicht de vragen gelijk te houden, maar de reacties van de klanten houden ons scherp. Ook wat betreft de meetmethode. Wat kan beter? Hoe loopt het proces soepeler? Graag stemmen we dit met jullie af. Hierbij houden we ook rekening met eventuele veranderingen die vanuit wetgeving verplicht zijn.