

Dementie

Dementie is een verzamelnaam voor meer dan 50 ziekten, waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. De bekendste is de ziekte van Alzheimer. Mensen met een vorm van dementie hebben een combinatie van symptomen, bijvoorbeeld geheugenverlies en veranderend gedrag. In dit thema delen we kennis over verschillende onderwerpen van dementie.

Het is mooi als je een gevoel van vertrouwen kan creëren. Er bestaan geen vaststaande recepten voor de omgang met cliënten met dementie, we moeten kijken naar wat aansluit bij de cliënt met dementie en wat ons past. Er zijn wel enkele vuistregels te geven:

- Vergeet nooit dat de cliënt met dementie een volwassene is, met een eigen geschiedenis en eigen gevoelens. Benader hem daarom met respect.
- Spreek eenvoudig, duidelijk en langzaam. Gebruik korte zinnen en stel niet meer dan één vraag tegelijk. Controleer of de cliënt met dementie het gevraagde begrepen heeft. Maak gebruik van non-verbale communicatie zoals oogcontact of aanraking. Let zowel op je eigen houding en uitstraling als op die van de cliënt met dementie.
- Houd in je achterhoofd dat wij ons kunnen aanpassen en de cliënt met dementie (door verminderd cognitief functioneren) meestal niet. Ga daarbij altijd na of dat wat je van de cliënt met dementie vraagt wel echt nodig is.
- Ga niet in discussie, door bijvoorbeeld de cliënt met dementie op fouten te wijzen of door in te gaan op beschuldigingen. Dit leidt alleen tot frustratie en verdriet aan beide kanten.
- Stimuleer activiteiten, sociale contacten en lichaamsbeweging.
- Houd de cliënt met dementie actief, voor zover zijn/haar lichamelijke conditie dit toelaat. Betrek deze zoveel mogelijk bij dagelijkse activiteiten. Laat hem of haar zo veel mogelijk dingen zelf doen. Let wel op dat de cliënt met dementie niet wordt overvraagd.
- Zorg voor orde en regelmaat. Zowel in de omgeving, door alles een vaste plek te geven, als in de dagindeling.
- Ga cliënten met dementie niet uittesten. Breng de cliënt met dementie niet in situaties die boven zijn niveau gaan en blijf niet vragen naar dingen die de cliënt met dementie vergeten is.
- Spreek 'met' in plaats van over de bewoner.
- We spreken dan ook over cliënten/mensen met dementie en niet over 'dementen'.

Tips voor een gesprek

- Denk na over welke onderwerpen je bespreekt, mensen kunnen van sommige onderwerpen last hebben.
- Mensen lijken soms alles te begrijpen, maar gedachten kunnen met ze op de loop gaan.
- Ook als mensen er zelf naar vragen is het aan jou wat je deelt.
- Als je door een moeilijke periode gaat, en daarover wil praten, deel dat dan met collega's, niet met bewoners.
- Let op wat je, in de buurt van bewoners, met een medewerker bespreekt.
- Doe tegen een bewoner geen uitspraken over een medebewoner.
- Doe tegen een bewoner geen uitspraken over collega's.
- Als een bewoner je iets vertelt, houd dan rekening met het feit dat degene mogelijk een situatie niet goed kan beoordelen en er sprake kan zijn van een persoonlijke beleving.
- Mocht u iets horen waar je meer over wil weten, vraag het dan een medewerker.
- Wees je ervan bewust dat medewerkers geen uitspraken mogen doen over bewoners tenzij dit van toepassing is in het werk zoals bij persoonlijke bezoeken.
- Als u ergens ontevreden over bent, deel dat met een collega, contactpersoon of de coördinator, niet met een bewoner.
- Heb je behoefte aan persoonlijke ondersteuning op dit gebied, kun je terecht bij je contactpersoon.
- Is er iets waar je over wilt praten, persoonlijk of iets dat tijdens het werk gebeurt, kan je bij je contactpersoon of coördinator terecht. Mocht je het liever met iemand anders bespreken, zijn er ook vertrouwenspersonen die een luisterend oor kunnen bieden en eventueel advies kunnen geven.

