



# Afdeling IJsvogel D-zep

Aafje

Bij Aafje gaat uw verhaal verder

# Introductie

**Binnenkort zal uw naaste tijdelijk worden opgenomen op de D-zep afdeling (dementie met zeer ernstig probleemgedrag) binnen psychogeriatrisch expertisecentrum Aafje Smeetsland te Rotterdam.**

**In deze folder vindt u informatie over het verblijf op de D-zep afdeling. Wij raden u aan de informatie goed door te lezen en indien u nog vragen heeft, deze voor opname te stellen. Wij gaan ervan uit dat u instemt met de informatie en huisregels bij opname.**

Uw naaste heeft dementie. Dit is de naam voor een combinatie van symptomen waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Er zijn verschillende typen dementie met specifieke kenmerken. Bij uw naaste gaat dementie gepaard met zeer ernstig probleemgedrag. Dit heeft geleid tot ontwrichtende situaties in het dagelijks leven van uw naaste zelf, bij u of bij uw familie en/of bij zorgprofessionals. Hierdoor is het (op het moment) niet mogelijk voor uw naaste om te verblijven op de huidige afdeling. Om die reden zal uw naaste, vanaf hier verder genoemd de cliënt, tijdelijk worden opgenomen op een gespecialiseerde D-zep afdeling. Tijdens de opname wordt opnieuw naar het probleemgedrag gekeken door middel van observaties en meetinstrumenten. Er wordt diagnostiek gedaan naar een mogelijke oorzaak. Door het gedrag meetbaar te maken en in kaart te brengen, kunnen we bijdragen aan een nieuw behandelplan dat beter aansluit op wat de cliënt

nodig heeft. Hiermee hopen we het gedrag beter te begeleiden. Een opname op deze afdeling heeft een gemiddelde duur van drie à vier maanden waarna de cliënt in principe terugkeert naar de eigen verblijfsafdeling.

## Algemene informatie over het verblijf op de D-zep afdeling

### Leefmilieus

Onze D-zep afdeling beschikt over twee units, ook wel leefmilieus genoemd. Deze leefmilieus zijn afgestemd op de behoefte en behandelfase van de cliënt. Bij opname wordt de cliënt, voor de eerste behandelfase, opgenomen op het eerste leefmilieu: "observatie en interventie". In deze behandelfase is het belangrijk dat de cliënt zo min mogelijk prikkels krijgt en tot zichzelf kan komen. Er zijn drie studio's ingericht die volledig prikkelarm zijn.





Op deze studio's is het meubilair aangepast en staat alleen het hoognodige. Het meubilair bestaat uit zachte materialen die de cliënt niet kunnen verwonden en/of prikkelen.

Wanneer de cliënt tot rust gekomen is en er een eerste indruk is van het gedrag, volgt een overplaatsing naar het volgende leefmilieu. Op dit leefmilieu zijn 10 studio's ingericht voor behandelfase twee en drie. De huiskamer is huiselijker ingericht, aansluitend op de behoefte van de cliënt, maar wel zodanig dat de veiligheid wordt gewaarborgd.

Op de tweede behandelfase "diagnostiek en behandeling" van de opname worden prikkels langzaam opgebouwd en wordt er zorggedragen voor een persoonlijke dagstructuur voor de cliënt. Als de cliënt tot rust is gekomen en het probleemgedrag goed in kaart is gebracht, wordt door ons team zorgprofessionals gekeken naar een aansluitend en persoonsgericht behandelplan.





In de derde en laatste behandelfase “rehabilitatie” wordt toegewerkt naar terugkeer. We werken hier nauw samen met het team van de locatie waar de cliënt naar terugkeert om de terugkeer zo fijn mogelijk te laten verlopen. Het D-zep team blijft daarna nog op de achtergrond betrokken om hierin te kunnen ondersteunen.



## **Onvrijwillige zorg**

Wij streven naar een zo optimaal mogelijke situatie voor de cliënt, maar op het moment dat de veiligheid van de cliënt of van zijn of haar omgeving (bijvoorbeeld het zorgpersoneel) in het gedrang komt, kan het zijn dat er onvrijwillige zorg moet worden ingezet. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld inzet van medicatie. Wij werken hier strikt volgens de regels die de Wet Zorg en Dwang hieraan stelt.

## **Studio**

Elke cliënt heeft een eigen studio. De studio's zijn ingericht naar de behoefte van de cliënt en zodanig dat de veiligheid van de cliënt wordt gewaarborgd. Dit betekent dat spullen en kleding in afgesloten kasten aanwezig zijn op de studio's. Elke studio is verder uitgerust met eigen sanitair, een bed, stoel en tafel en eventueel een TV.

## **Kleding**

Wij verzoeken u om zorg te dragen voor schone kleding en het wassen hiervan. De gedragen kleding wordt verzameld in de kledingkast in de studio.

## **Kostbaarheden**

Laat kostbare bezittingen, waaronder geld en sieraden thuis. Aafje Smeetsland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

## **Zorgteam en Eerst Verantwoordelijke Verzorgden (EVV)**

Ons zorgteam bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, agogen en medewerkers maatschappelijke zorg die 24 uur per dag aanwezig zijn. Alle cliënten krijgen een EVV'er toegewezen. Deze is gedurende de opname uw aanspreekpunt en onderhoudt het contact met u als naaste.

## **Telefonische bereikbaarheid zorgteam**

U kunt bij ons terecht voor al uw vragen. Wij zijn te bereiken tussen 11.00 - 20.00 uur. Ieder leefmilieu heeft een eigen telefoonnummer.

Leefmilieu 1 : 088 823 1517

Leefmilieu 2: 088 823 1518

088 823 1906

Omdat de behoefte van onze cliënten altijd voor gaat, zijn wij niet altijd in de gelegenheid direct de telefoon te beantwoorden. Wij vragen u bij geen gehoor op een later moment terug te bellen.

## **Huisregels**

### **Gesloten deuren**

Onze cliënten op de D-zep afdeling vragen om een beschermde omgeving en intensieve begeleiding. Daarom zijn de deuren van en naar de afdeling gesloten.

### **Bezoektijden**

Veiligheid en het welbevinden van de cliënten staan binnen onze leefmilieus op de afdeling voorop. Afspraken over het bezoeken van uw naaste stemmen we graag met u af. Wij streven naar rust en



structuur op de afdeling en daarom verzoeken wij u om tijdens het bezoek gebruik te maken van de studio en niet van de algemene ruimtes waar andere cliënten verblijven.

De bezoektijden zijn op afspraak van 14.00 tot 16.00 uur of van 18.00 - 20.00 uur. Wij vragen u zich te melden bij de receptie zodat deze ons kan informeren dat u in huis bent. Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat bezoek geen doorgang kan vinden in belang van de rust op de afdeling. Wij vragen u aan te bellen waarna u opgehaald wordt door een medewerker. De zorg van onze cliënten gaat altijd voor, wat betekent dat het soms even kan duren voor u opgehaald wordt.

## **Bezoek**

Omdat wij streven naar een rustige prikkelarme afdeling, verzoeken wij u met maximaal 2 personen per keer op bezoek te komen.

## **Meebrengen eigen spullen**

De behoefte en veiligheid van de cliënt staat altijd voorop en we vragen de cliënt dan ook om alleen strikt noodzakelijke kleding en toiletartikelen mee te brengen bij opname. Mocht het nodig zijn in kader van behandeling en welbevinden dat er andere persoonlijke bezittingen op de studio toegevoegd worden, dan gaat dit altijd in overleg met de zorgprofessionals rondom de cliënt. Wanneer u op verzoek spullen mee brengt zal het verzorgend team deze bekijken op veiligheid voordat deze aan de cliënt gegeven worden.

## Filmen en fotograferen

Wij vinden de privacy van u en onze medewerkers belangrijk. Filmen, foto's en geluidsopname maken met een mobiele telefoon zonder toestemming, is in strijd met de privacywet en daarom verboden. Als u tijdens uw verblijf in ons verpleeghuis een foto of film maakt waarop een medewerker in beeld is, vraagt u hem of haar dan eerst om toestemming.

## Roken

Smeetsland is een rookvrij gebouw. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. Meer info kunt u opvragen bij uw EVV'er of bij de receptie. Roken is niet toegestaan op de eigen studio. Wel is het toegestaan voor cliënten (al dan niet onder begeleiding) om te roken op de balkons van de afdeling.

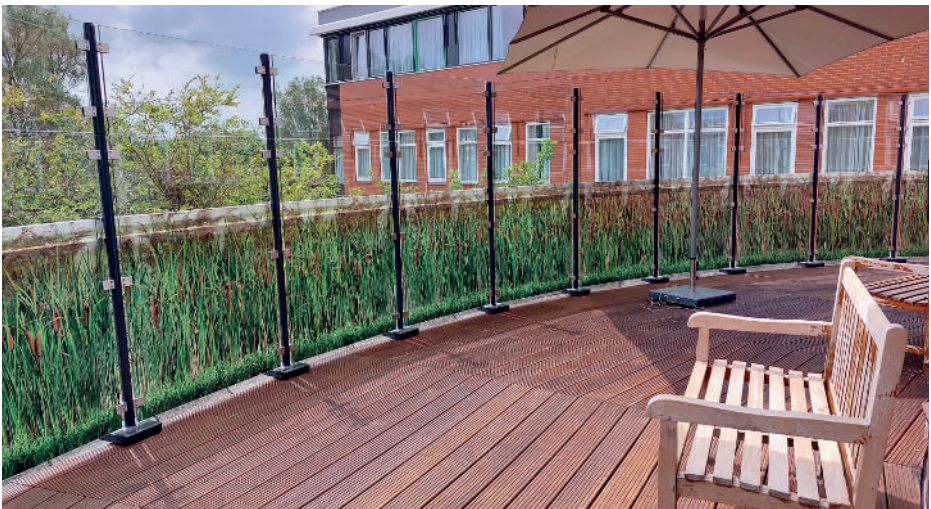
## Zorgdossier

Als naaste kunt u via Carenzorgt meelesen in het zorgdossier. Wij verzoeken u niet zelf in dit dossier te schrijven. Vragen over de inhoud kunt u altijd stellen aan het zorgteam.

## Naastenparticipatie

U maakt het ziek zijn van uw naaste van dichtbij mee en wordt mogelijk dagelijks geconfronteerd met het probleemgedrag van uw naaste. Uw informatie, mening en kennis zijn erg waardevol voor de behandeling tijdens de opname op de D-zep afdeling. We vinden het belangrijk dat u bij de behandeling betrokken bent en goed geïnformeerd blijft. Heeft u zelf behoefte aan informatie en ondersteuning dan kunt u dit aangeven bij het zorg- en behandelend team.

Door een goede samenwerking tussen cliënt, familie en het zorg- en behandelend team wordt er gewerkt aan maximaal herstel. Het kan zo zijn dat de benadering naar de cliënt ook van u iets anders vraagt tijdens de bezoeken dan u gewend bent in het contact met uwnaaste. Wij gaan hierover altijd met u in gesprek en wij kunnen hierin ondersteunen wanneer gewenst of nodig.



**Psychogeriatrisch expertisecentrum  
Aafje Smeetsland, voor specialistische zorg,  
behandeling en wonen**

Pietersdijk 60  
3079 TD Rotterdam

