

4.9 Rozenburcht 2022

Omschrijving locatie

De Rozenburcht is een verpleeg- en zorgcentrum in de wijk Middelwatering in Capelle aan den IJssel. In dit vrij nieuwe en moderne gebouw wordt verpleeghuiszorg geboden aan mensen met dementie (groepswoners) en somatische aandoeningen. Bewoners op de somatische afdelingen hebben eenpersoonskamers met eigen sanitair en bewoners op de afdelingen voor mensen met dementie hebben eenpersoonskamers en delen het sanitair. Voor zowel de somatische afdelingen als de PG afdelingen wordt gewerkt aan plannen om de woon- en leefomgeving te verbeteren. De plannen voorzien in huiskamers op de somatische afdelingen en een algemene verbetering van de woon- en leefomgeving voor PG bewoners. In de Rozenburcht zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Chronische PG en Chronische somatiek.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee de Rozenburcht gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

In 2022 wordt voortgegaan op de weg naar het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling en zingeving.

Bewoners ondersteunen in het hebben van een zinvolle dag

Op de somatische afdelingen zijn er bewoners die niet deelnemen aan de vele groepsactiviteiten die georganiseerd worden. Wanneer hier door bewoners echt voor gekozen wordt moet dit kunnen. Wanneer er dan wel behoefte is aan individuele aandacht moet dit meer een samenspel worden tussen bewoner, medewerkers, mantelzorger en vrijwilligers. Juist de individuele aandacht voor en individuele activiteiten met bewoners draagt bij tot persoonsgerichte benadering.

Aandacht voor somatische bewoners met cognitieve stoornissen

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe. Niet alleen in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag. Nieuwe bewoners zijn kwetsbaarder dan voorheen. De inzet van de agogisch hulpverleners is bij Aafje succesvol gebleken. Er is meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag.

Een trend die duidelijk zichtbaar is, is dat er in toenemende mate sprake is van cognitieve stoornissen en psychiatrische problemen bij bewoners die op de somatische afdelingen wonen. Dit vraagt een integrale aanpak die begint bij de triage maar zeker ook de ondersteuning aan medewerkers. Scholing van medewerkers op dit thema en inzet van de Agogisch Hulpverlener op de somatische afdelingen maken hier onderdeel van uit.

Continuïteit voor bewoners en begeleiden nieuwe en startende collega's door oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar, wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners in de Rozenburcht, worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe en startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers. In 2022 wordt deze werkwijze gecontinueerd en worden oudere medewerkers niveau 3 ingezet als begeleider van leerlingen, stagiaires en nieuwe collega's. Oudere medewerkers niveau 2 worden vooral ingezet ten behoeve van de verdieping van persoonsgerichte werken.

Aandacht voor voeding

“Er is geen kok die voor alle monden lekker kookt.” Toch willen we in 2022 aandacht besteden aan de kwaliteit van, met name, de warme maaltijden die verstrekt worden in de Rozenburcht. De warme maaltijd is voor veel bewoners een mijlpaal in de dag.

Het gehele proces van bestellen, bereiden, serveren en gebruiken van de warme maaltijd wordt onder de loep genomen om te beoordelen waar verbetermogelijkheden liggen. Zaken als componenten keuze, wat wordt besteld?, wijze van bereiden, wijze van serveren, ambiance, smaak zullen onderdeel uitmaken van dit integrale verbeterplan. Bij voorkeur worden in dit project ook bewoners en/of vertegenwoordigers van bewoners betrokken.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. Specifiek aandacht zal er in 2022 zijn voor de borging van palliatieve zorg. Inmiddels is een verpleegkundige gestart met de opleiding tot palliatief verpleegkundige en de zorgmedewerkers van niveau 2 en hoger geschoold op het gebied van palliatieve zorg.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.