

## 4.13 Reyerheem 2022

### Omschrijving locatie

In Ridderkerk ligt het gastvriendelijke Reyerheem. Hier kunnen ouderen terecht voor allerlei vormen van zorg- en dienstverlening: van lichte ondersteuning tot intensieve zorg.

Reyerheem is recent gerenoveerd tot woon- en zorgcentrum. Iedere bewoner heeft een mooie tweekamerwoning met een aparte woon- en slaapruijnte. Op het ontmoetingsplein gebruiken bewoners dagelijks de warme maaltijd en worden regelmatig activiteiten georganiseerd.

In Reyerheem zijn bewoners welkom die passen in het zorgprogramma 'Verzorgd Wonen Somatiek'. Bij dit zorgprogramma is de huisarts verantwoordelijk voor de medische behandeling en is 24 uur per dag een zorgmedewerker beschikbaar.

### Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De acties zijn vooral gericht op de persoonsgerichte aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen met woongenot op de locatie.

In 2021 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag door gebruik te maken van de centrale ontmoetingsruimte voor eten en drinken en het doen van activiteiten. Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid bij de algemene activiteiten als bijvoorbeeld opstaan, wassen en medicatievoorziening.

Ook in 2021 wordt extra aandacht besteed aan de maaltijden aangezien de maaltijdmomenten voor bewoners belangrijk zijn en bijdragen aan het welbevinden.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning' en 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

### Extra ondersteuning ter ondersteuning bewoners in zelfredzaamheid

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe waardoor de zelfredzaamheid afneemt in de algemeen dagelijkse activiteiten als wassen en aankleden. In 2018 kon niet voldaan worden aan de wenstijd van opstaan door bewoners. Om zoveel mogelijk aan de vraag te kunnen voldoen zijn sinds 2019 in de ochtend, 7 dagen in de week, drie extra helpenden ingezet voor de ADL zorg. Dit wordt ook in 2021 gecontinueerd.

Door extra zorgmedewerkers worden bewoners, op de tijd dat zij willen, ondersteund in opstaan, wassen en aankleden.

### Bewoners ondersteunen in het hebben van een zinvolle dag

Bewoners in Reyerheem hebben sturing en ondersteuning nodig om zichzelf op de dag bezig te houden. Dit varieert in het individueel een praatje maken en een activiteit doen tot de groepsactiviteiten in de ontmoetingsruimte. Om beter aan te sluiten bij de behoefte van de bewoners worden activiteiten in kleinere groepjes gedaan, waardoor er meer diversiteit is en meer interactie tussen bewoners.

Om de individuele behoefte met betrekking tot de invulling van een zinvolle dag in kaart te brengen gaat dagbestedingscoach met de bewoner en diens mantelzorgers in gesprek. De extra in te zetten welzijnsgevrouwen voeren groepsgerichte activiteiten uit. Ook bewoners

uit de buurt kunnen (wanneer de Covid-19 richtlijnen het toelaten) deelnemen aan activiteiten en gebruik maken van het restaurant. Dit met het oog dat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

### **Aandacht voor (onbegrepen gedrag van) bewoners**

De zorgzwaarte van bewoners neemt niet alleen toe in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag. Nieuwe bewoners zijn kwetsbaarder dan voorheen. De inzet van de agogisch hulpverleners is bij Aafje succesvol gebleken en wordt in 2020 gecontinueerd. Er is meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag.

### **Algemeen**

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van borging, scholing en ondersteuning waaronder hygiëne, medicatieveiligheid en onbegrepen gedrag.

Met betrekking tot medewerkers wordt ingezet op gelukkige medewerkers in het kader van 'binden en boeien'.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.