

4.7 Meerweide 2022

Omschrijving locatie

In hartje IJsselmonde ligt Meerweide. Een levendig verzorgings- en verpleeghuis voor mensen met lichamelijke klachten en/of dementie. Meerweide ligt centraal met het winkelcentrum Keizerswaard om de hoek. Er is een restaurant met een sfeervolle tuin en een ruim activiteitenaanbod.

In Meerweide zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Verzorgd wonen PG, Verzorgd wonen Somatiek, Chronische PG, chronische Somatiek en Overbruggingszorg.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De acties zijn vooral gericht op de verdieping van persoonsgericht werken en het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen. In 2021 is door middel van scholing een verbeterslag gemaakt in het bieden van palliatieve zorg door scholing en de inzet van een extra palliatief verpleegkundige.

In 2022 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling en wordt de focus gecontinueerd op de mondzorg en de uitvoering van het beweegbeleid. Er worden in 2022 extra uren agogisch hulpverlener ingezet voor bewoners met een somatisch zorgprogramma die onbegrepen gedrag hebben. Ook op de somatische afdelingen start het gedragspreekuur wat op de PG afdelingen al een aantal jaren bestaat.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' en 'veiligheid' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Meer aandacht voor de bewoners op het gebied van welbevinden

Om in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van bewoners is het op Meerweide gewenst om gedurende dag en avond medewerkers beschikbaar te hebben met aandacht voor de bewoner op het gebied van eten, drinken en welzijn. De verbetering is gericht op de bewoners die vroeg opstaan en willen ontbijten en de bewoners die in de avonduren in de huiskamer willen verblijven.

De werkzaamheden van de gastvrouwen zijn bij het ontbijt vooral gericht op eten en drinken en ontvangst van bewoners in de huiskamer. Hierdoor hebben de zorgmedewerkers alle tijd en aandacht voor de opstart van bewoners bij ADL en het kunnen reageren op de directe hulpvragen. In de middag en avond is het een combinatie van werkzaamheden m.b.t. activiteiten en eten en drinken. Vooral in de avonduren is extra inzet gewenst voor activiteiten.

Om bewoners goed te kennen en in te spelen op de actualiteit is een uitgangspunt dat alle medewerkers die op de dag werken integraal met elkaar samenwerken en op de hoogte zijn van de bewoners. Dit betekent concreet dat gastvrouwen aanwezig zijn bij de overdrachten en dat tijdens de overdracht de aanwezigheid op de huiskamers geregeld is.

Het zijn de dagbestedingscoaches die de medewerkers zorg en welzijngastvrouwen coachen in aandacht voor bewoners op het gebied van welzijn. Wanneer er sprake is van onbegrepen gedrag wordt individueel een plan opgesteld gericht op het welbevinden van de bewoner. De zorgmedewerkers worden ontlast door de inzet van een extra agogisch hulpverlener en dagbestedingscoach. Door voldoende persoonsgerichte aandacht te hebben op een manier die aansluit bij de individuele bewoner is de ervaring dat er minder hulp gevraagd wordt aan zorgmedewerkers.

Ook in 2021 wordt aandacht besteed aan het op peil houden van de woonkwaliteit.

Verhogen functiemix en deskundigheid medewerkers

De laatste jaren neemt de zorgzwaarte van bewoners toe en zijn andere competenties nodig van medewerkers om bij bewoners voldoende te kunnen signaleren en op te volgen in samenwerking met de andere disciplines. Dit is van toepassing in zowel het verzorgingshuis als het verpleeghuis. Vanaf het moment dat bewoners komen wonen in Meerweide is het essentieel dat de Eerstverantwoordelijke (EVV-er) de start goed kan doen en de bewoner echt leert kennen. Medewerkers worden gefaciliteerd in voldoende tijd om met de bewoner de ervaringen te bespreken en op basis daarvan het zorgplan aan te passen en vullen.

In Meerweide wonen bewoners met meerdere zorgprogramma's. Om hier goed op te kunnen inspelen zijn medewerkers nodig met de juiste competenties (in opleiding, kennis en gedrag). Om medewerkers in de zorg schaars zijn en moeilijk te vinden wordt continue gekeken hoe medewerkers zo optimaal mogelijk gefaciliteerd kunnen worden, bijvoorbeeld door bepaalde werkzaamheden anders te organiseren, zodat de beschikbare tijd voor bewoners optimaal benut kan worden.

Afhankelijk van het zorgprogramma en de complexiteit van de zorgvraag gaat het hier om verzorgenden of verpleegkundigen. Wanneer de complexiteit van de zorgvraag toeneemt, is een hoger deskundigheidsniveau gewenst om voldoende te kunnen signaleren en op te volgen. Alert inspelen op signalen van bewoners heeft een positief effect op de kwaliteit van zorgverlening, maar vooral op de tevredenheid van de bewoners.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

In 2022 starten de voorbereidingen voor renovatie van Meerweide, medewerkers worden ingezet in de gebruikersgroepen met betrekking tot "Nieuwe Meerweide".

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.