

## 4.6 Hoppesteyn 2022

### Omschrijving locatie

Op de grens tussen Kralingen en Crooswijk ligt het 13 etages tellende woon-zorgcomplex Hoppesteyn met een prachtig uitzicht over Rotterdam. In dit gezellige huis wonen senioren zelfstandig, maar met de mogelijkheid om ouderenzorg af te nemen. Ook mensen met dementie kunnen hier verblijven.

In Hoppesteyn zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Verzorgd wonen somatiek, Verzorgd wonen PG en Chronische PG.

### Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

2022 zal in het teken staan van hoe bieden we de juiste ondersteuning en aandacht aan onze bewoners met de opgave dat er een zorgkloof ontstaat en zorgpersoneel schaars wordt. Door met alle disciplines gemixt het gesprek hierover aan te gaan, zullen wij daar een manier van werken in gaan vinden om dit voor elkaar te krijgen. Binnen deze manier van werken zal er ook een grotere rol van betrokkenheid van mantelzorgers en vrijwilligers gevraagd worden. Hier zullen we dan ook de gesprekken met elkaar over moeten voeren hoe we gezamenlijk optrekken om onze bewoners de kwaliteit te bieden die men nodig acht c.q. wenst. We zullen hier echt verder de verbinding in moeten gaan zoeken. Daarbij kan het zelfs zo zijn dat op een andere manier van werken en denken we juist meer voor elkaar gaan krijgen ten positieve van zowel de bewoner maar ook de medewerker.

Persoonsgerichte zorg versterken door meer aandacht voor Vrijheid en Veiligheid.

Bij de woongroep waar bewoners met dementie verblijven willen we aandacht gaan geven aan een nog veiligere en vrijere woonomgeving. Dit door middel van het uitvoeren van een schouw om zo de leefcirkel van onze bewoners te vergroten.

### Continuïteit voor bewoners door optimaal begeleiden nieuwe en startende collega's en leerlingen en behoud oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners op de locatie worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe en startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en begeleiden we ze op gezonde manier naar hun pensioen. Daarnaast worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers en daardoor behoud in het kader van de zorgkloof. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers.

Tevens starten we in 2021 met het Programma RAAK waarbij we aandacht hebben voor Binden, Boeien en Persoonsgericht Roosteren.

### Scholing

In 2021 zijn de medewerkers niveau 3 en hoger allemaal geschoold op Palliatieve Zorg. In 2022 zullen we dit gaan uitbreiden naar de medewerkers niveau 1 en 2 en overige

medewerkers uit andere disciplines. Daarnaast willen we in 2022 oog hebben voor het warme welkom en klantgerichtheid bij binnenkomst maar ook gedurende de gehele periode van wonen. Dit is breder dan alleen voor bewoners maar geeft ook inhoud aan de samenwerking onderling van medewerkers in alle werkprocessen rondom de bewoners.

### **Algemeen**

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.