

4.5 Endeldijk 2022

Omschrijving locatie

Endeldijk is modern wonen in een wooncomplex voor ouderen met dementie in Rotterdam IJsselmonde. Dit wooncomplex is kleinschalig waar ouderen wonen in ruime eenpersoonskamers met eigen sanitair. Bewoners wonen in een beschermde kleinschalige omgeving waarin zij hun dagelijkse dingen kunnen blijven doen, maar dan wel in een veilige omgeving met begeleiding waar nodig.

In Endeldijk zijn bewoners welkom die passen in het zorgprogramma 'Chronische PG'.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De focus in 2021 blijft gericht op de verdieping van persoonsgericht werken, het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk het leven kunnen leiden zoals zij dat willen.

In 2021 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag en aansluiten bij het onbegrepen gedrag van bewoners. In 2021 is gestart met een project waarbij de nachtdienst in (werk)pyjama werkt. Hiermee willen we de nachtrust van bewoners bevorderen doordat we hen persoonsgericht benaderen. Tevens is in 2021 een extra nachtdienst ingezet om de veiligheid van zowel bewoners als medewerkers te bevorderen, dit wordt gecontinueerd in 2022.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' en 'veiligheid' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Meer aandacht voor de bewoners op het gebied van welzijn

Om in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van bewoners is het op Endeldijk gewenst om meer aandacht hebben voor de bewoner op het gebied van eten, drinken en welzijn. De verbetering is gericht op de bewoners die vroeg opstaan en willen ontbijten en de bewoners die in de avonduren in de huiskamer willen verblijven. De uitbreiding van medewerkers in 2019 wordt gecontinueerd is erop gericht dat er dagelijks van 7.00 tot 22.00 uur een gastvrouw op de huiskamer aanwezig is. De wensen en de agenda van de bewoner zijn hierin leidend.

De werkzaamheden van de gastvrouwen (niveau 2 helpenden) zijn bij het ontbijt vooral gericht op eten en drinken en ontvangst van bewoners in de huiskamer. Hierdoor hebben de zorgmedewerkers alle tijd en aandacht voor de opstart van bewoners bij ADL en het kunnen reageren op de ongeplande zorgvragen. In de middag en avond is het een combinatie van werkzaamheden m.b.t. activiteiten en eten en drinken. De welzijngastvrouwen voeren activiteiten uit met bewoners in kleine groepen op de huiskamers.

Wanneer er sprake is van onbegrepen gedrag wordt individueel een plan opgesteld door de agogisch hulpverlener gericht op het welbevinden van de bewoner.

De zorgmedewerkers worden ontlast door de extra inzet van een agogisch hulpverlener. Door persoonsgerichte aandacht te hebben op een manier die aansluit bij de individuele bewoner is de ervaring dat er minder hulp gevraagd wordt aan zorgmedewerkers. De agogisch hulpverleners continueren het maken van levensboeken met bewoners, waarmee zij in 2019 zijn gestart, wat bijdraagt aan de persoonsgerichte benadering van alle medewerkers van locatie Endeldijk.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. Ook in 2022 wordt ingezet op het werven van vaste medewerkers, zodat de inzet door tijdelijke medewerkers verlaagd kan worden en bewoners bekende en herkenbare gezichten van medewerkers zien.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.