

4.3 De Nieuwe Plantage 2022

Omschrijving locatie

Aafje De Nieuwe Plantage in deelgemeente Kralingen is een in 2019 volledig gerenoveerd verpleeghuis met 92 bedden.

In De Nieuwe Plantage zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Chronische somatiek en Chronische PG.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

2021 heeft helaas voor onze bewoners en medewerkers voornamelijk ook nog in het teken gestaan van Corona. Gelukkig konden we ondanks dat wel een aantal werkprocessen aanpakken zoals de doorontwikkeling in de samenwerking en invulling geven aan een zinvolle dag op maat per woongroep. Hierin zullen we een verdiepingsslag gaan maken in 2022 daar dit ook een thema was vanuit het MBO medewerkers.

2022 zal tevens ook in het teken staan van hoe bieden we de juiste ondersteuning en aandacht aan onze bewoners met de opgave dat er een zorgkloof ontstaat en zorgpersoneel schaars wordt. Door met alle disciplines gemixt het gesprek hierover aan te gaan, zullen wij daar een manier van werken in gaan vinden om dit voor elkaar te krijgen. Binnen deze manier van werken zal er ook een grotere rol van betrokkenheid van mantelzorgers en vrijwilligers gevraagd worden. Hier zullen we dan ook de gesprekken met elkaar over moeten voeren hoe we gezamenlijk optrekken om onze bewoners de kwaliteit te bieden die men nodig acht c.q. wenst. We zullen hier echt verder de verbinding in moeten gaan zoeken. Daarbij kan het zelfs zo zijn dat op een andere manier van werken en denken we juist meer voor elkaar gaan krijgen ten positieve van zowel de bewoner maar ook de medewerker.

Persoonsgerichte zorg versterken door meer nabijheid en cliëntverhaal

Daar we zien dat de groepsdynamiek nog steeds hevig aan verandering ondervonden is, is er in alle huiskamers chronische PG van 08.00 tot 19.30 een bezetting door medewerkers. Dit kan divers zijn van gastvrouwen, welzijngastvrouwen, agogen of zorgmedewerkers. Voor de Chronisch somatische woongroepen doen we dit zoveel als mogelijk. Hierdoor ontvangen de bewoners de aandacht welke zij nodig hebben in de ondersteuning en werken we aan het ervaren van een zinvolle dag.

Door de welzijngastvrouwen en Dagbestedingscoaches te blijven koppelen aan woongroepen, kunnen we persoonsgerichte aandacht meer vorm geven in de vorm "ken je klant".

Doordat we ook in 2021 zijn gaan werken in het zorgdossier met het cliëntverhaal zal de persoonsgerichte zorg ook versterkt worden in 2022.

Stimuleren participatie en bijdragen aan sociaal welbevinden

Bewoners maken gebruik van de huiskamers waar zij gestimuleerd en ondersteund worden door medewerkers en of anderen in hun zelfredzaamheid en dagstructuur door te participeren op de woongroep. Van belang is een goede signalering en het gesprek aangaan met de bewoners en hun mantelzorger wat men zou willen betekenen hierin. Door Corona was dit afgelopen jaar heel lastig doordat ze niet in de huiskamer mochten en familiebijeenkomsten geen doorgang konden vinden. Dit willen we, in het kader ook van de zorgkloof, gaan oppakken zodra dit weer mogelijk is. Er is behoefte en dan is het met elkaar kijken waar de mogelijkheden liggen.

Tijdens deze huiskamer/ familie bijeenkomsten wordt de dialoog gevoerd. Er wordt ingestoken op sociale innovatie en wat er leeft en speelt door op dat moment een luisterend oor te bieden en eventuele problemen op te kunnen pakken. Dit om de kwaliteit van zorg gezamenlijk te borgen met mantelzorgers onder begeleiding van de participatie coördinator Mantelzorg van de locatie. Dit is een groot streven om te vergroten in 2022. Daarin speelt ook het Warm Welkom een grote rol waarin we op locatie aan het doorontwikkelen zijn.

Continuïteit voor bewoners door optimaal begeleiden nieuwe en startende collega's en leerlingen en behoud oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners op de locatie, worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers en vaste gezichten. Dit is ongewijzigd voor 2022 en we bemerken op locatie dat dit helpt!

Deskundigheid medewerkers

We zien ook in 2021 steeds meer bewoners binnenkomen met meervoudige problematiek welke andere competenties vragen van onze medewerkers. In het laatste kwartaal van 2021 hebben we KOI training weer opgepakt welke door Corona stil kwam te liggen. We hebben gemerkt dat dit medewerkers meer weerbaar maakt, ze tips krijgen hoe om te gaan met probleemgedrag en kennis te verhogen over psychiatrische aandoeningen. Afgelopen jaar hebben we op diverse manieren aandacht en uitvoering gegeven aan het scholingsprogramma welke we hadden opgesteld en uitgevoerd kon worden binnen de geldende maatregelen. Voor 2022 zijn we bezig om een vernieuwd scholingsprogramma op te stellen met behoeftes van medewerkers maar ook om ze te ondersteunen in kennis en kunde op bepaalde onderdelen. Zo zal de scholing Palliatieve zorg gegeven worden aan de niveau 1 en 2 medewerkers en welzijnsgastvrouwen. We hebben elkaar tenslotte nodig!

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.