

## 4.2 De Twee Bruggen 2022

### Omschrijving locatie

Verpleeghuis De Twee Bruggen, in Rotterdam IJsselmonde, ligt vlakbij de drukke winkelstraat de Spinozaweg. Maar toch heerst er in de tuin een oase van rust. Door het uitgebreide aanbod aan activiteiten en de verschillende faciliteiten hoeven bewoners zich hier niet te vervelen. De locatie is inmiddels geheel gerenoveerd en het is heerlijk wonen, verblijven en werken en van alle moderne gemakken voorzien.

In De Twee Bruggen zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: chronische Somatiek, Dubbelzorg, Geriatrische Revalidatie en Overbruggingszorg.

### Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De persoonsgerichte benadering is volledig geïntegreerd in het denken en doen van de medewerkers en is terug te zien in een fijne prettige woon en verblijfsomgeving waar veel aandacht is voor voorkeuren, wensen en het ervaren van vrijheid.

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee De Twee Bruggen voldoet aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Echter door de Coronacrisis en de financiële uitdagingen kan hier mogelijk niet helemaal aan voldaan worden. De toenemende zorgzwaarte, het niet meegroeien van de tarieven op somatiek, het steeds minder vaak een zzp 8 toegewezen krijgen maken het complex en een uitdaging om binnen de beschikbare middelen de bewoners de aandacht en intensieve begeleiding te kunnen geven die zij als basiszorg nodig hebben.

In 2022 wordt het bestaande verder ontwikkeld en zal het accent liggen om vanuit een positieve open houding met creativiteit en omdenken de locatie financieel gezond te maken en de kwaliteit van zorg op niveau te houden.

### Voldoende aanwezigheid van deskundige medewerkers voor de zorg

De zorgzwaarte en complexiteit van de zorg van bewoners van De Twee Bruggen neemt toe en tegelijkertijd neemt de zelfredzaamheid en de eigen regie van bewoners af. Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk te doen *met* de bewoners en mantelzorgers, zodat zij lang mogelijk de regie kunnen behouden en zo mogelijk de zelf- en samenredzaamheid te vergroten: van zorgen voor naar zorgen dat.

### Aandacht voor welzijn en welbevinden van bewoners

Om meer individuele activiteiten te kunnen doen met bewoners wordt voor iedere etage een vaste welzijnsgastvrouw ingezet. Hierdoor is er ruimte om met een bewoner iets te gaan doen, waaronder bijvoorbeeld met de duofiets een beweegactiviteit buiten.

Het streven is om een vaste welzijnsgastvrouw per etage te hebben, voor de groepsgerichte activiteiten, vooral na het ontbijt en de lunch met mogelijk een uitbreiding naar de avond voor een avondprogramma.

### Aandacht voor (onbegrepen gedrag van) bewoners

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe, niet alleen in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag zeker op afdeling waar bewoners met het zorgprogramma dubbelzorg verblijven. Door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners is er meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag.

### Algemeen

De locatie heeft een aantal hoog complexe zorgprogramma's zoals de gerontopsychiatrie en geriatrische revalidatiezorg en ontvangt hier grote waardering van onder andere stakeholders en het zorgkantoor voor de inhoudelijke expertise en de ontwikkelingen op dit vlak. De locatie neemt actief deel aan de landelijke netwerken en ontwikkelingen en participeert in wetenschappelijk onderzoek met het Trimbos instituut naar het systemisch werken.

De Twee Bruggen is gericht op langdurig verblijf in een prettige woonomgeving en kortdurend verblijf voor kwetsbare ouderen op de geriatrische revalidatie of crisis afdeling, midden en hoog complex: de locatie ontwikkelt zich steeds daarmee meer tot expertisecentrum.

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.