

4.4 De Vijf Havens en Varenoord 2022

Omschrijving locatie

De Vijf Havens staat in deelgemeente Prins Alexander Rotterdam. Verzorgd wonen is wonen zoals thuis waar de bewoner en/of mantelzorger, zoveel mogelijk zelf doet. Een woonomgeving waar naar de bewoner omgekeken wordt, voor mensen die hun eigen leven leiden, maar soms een ander nodig hebben. Aafje is graag die ander.

Bij Verpleegd wonen wordt de zorg verleend vanuit het principe van kleinschalig wonen met persoonsgerichte benadering op huiselijke woongroepen. 'Iedereen een eigen plek' is het motto waarmee de renovatie van de laagbouw van De Vijf Havens in 2019 is afgerond.

In De Vijf Havens zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Verzorgd wonen PG, Chronische PG, Verzorgd wonen somatiek, Chronische somatiek en sinds 2019 het nieuwe zorgprogramma Herstel Obesitas.

Voor het nieuwe zorgprogramma Herstel Obesitas zijn een aantal kamers aangepast en hulpmiddelen aangeschaft. In 2021 is het aantal bedden binnen dit zorgprogramma wisselend tussen de 7 en 10 in gebruik geweest. Het is nog niet geheel gelukt structurele financiering te verwerven. Verwacht wordt in 2022 tussen de 10 en 13 bedden in dit zorgprogramma te kunnen aanbieden.

Sinds 2019 is Varenoord een satelietlocatie van De Vijf Havens. Op deze locatie zijn bewoners welkom met het zorgprogramma Chronische PG. Deze locatie is een leerhuis waarbij gewerkt wordt in een combinatie van leerlingen die samen met en onder begeleiding van werkbegeleiders alle voorkomende werkzaamheden verrichten voor 36 bewoners in een kleinschalige huiselijke sfeer.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

'Samen persoonsgericht' is het motto waarin de omslag van 'gangen naar groepen' (van afdelingen naar huiselijke woongroepen) verder is vormgegeven. Het aanpassen en borgen van de werkprocessen wordt in ook in 2021 doorgezet. De focus blijft gericht op meer aanwezigheid van medewerkers in de directe nabijheid van bewoners en daarmee op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' en 'veiligheid' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Ook in 2022 zal er extra aandacht zijn voor eten en drinken. Dit wordt stapsgewijs aangepakt. Hierbij is er aandacht voor de bereiding van de maaltijden, de aankleding en inspelen op wensen en behoeftes van bewoners.

Persoonsgerichte zorg versterken door meer nabijheid

Bij alle woongroepen waar bewoners met een somatische of PG indicatie verblijven zijn twee medewerkers aanwezig. Door meer directe nabijheid ervaren bewoners meer (persoonsgerichte) aandacht, wordt er meer gebruik gemaakt van de mogelijkheden die er zijn (zoals de tovertafel of de spellenbox) en wordt met activiteiten door zowel de welzijnsgastvrouwen en dagbestedingscoaches ingespeeld op de behoefte en wens van de bewoners. Juist welzijn draagt bij aan een zinvolle dag. Tevens is de verwachting uitgekomen, dat bewoners minder op de eigen studio zullen zijn omdat er meer activiteiten zijn. Ook verbetert hierdoor het sociotherapeutisch klimaat, omdat de aanwezige medewerker, waaronder ook de gastvrouwen beter kan inspelen op situaties die zich voordoen bijvoorbeeld rondom onbegrepen gedrag en bijdraagt aan een prettige sfeer en participatie. Door extra medewerkers worden bewoners ondersteund op tijden waarop zij dat willen en hoeven bewoners minder lang op zorg te wachten. Omdat verwacht wordt dat helpenden en verzorgenden vanwege de beperkte arbeidsmarkt moeilijk te vinden zijn, worden ook extra gastvrouwen met de juiste competenties aangetrokken zodat de aanwezigheid van medewerkers in de huiskamers geborgd is

Voor 2021 zullen we de inzet van agogisch hulpverlener uitbreiden naar de doelgroepen somatiek en verzorgd wonen. Door haar directe contact met de bewoner en aanwezigheid in de woongroepen heeft de agogisch hulpverlener een positieve invloed op een passend sociotherapeutisch klimaat. Ook wordt er individuele begeleiding gegeven aan bewoners in samenwerking met de zorgmedewerkers. Dit sluit aan bij de wens van de cliëntenraad die graag een praktische invulling ziet en de evaluatie hiervan actief wil volgen.

Preventie eenzaamheid en stimuleren participatie en sociaal welbevinden

Met name in de hoogbouw (Verzorgd wonen) waar bewoners vooral in het eigen appartement zijn blijkt eenzaamheid een issue te zijn. Van belang is een goede signalering en het gesprek aangaan met de bewoners. Om dit te doen en naar behoefte en wens te kunnen handelen bijvoorbeeld in de doorgeleiding naar de huiskamerprojecten zijn sinds 2019 extra uren dagbestedingscoach ingezet. Dit is een groot succes gebleken, bewoners maken gebruik van de huiskamer en er zijn waardevolle contacten ontstaan. De begeleiding is zowel individueel gericht als groepsgericht, de vorm is afhankelijk van zowel het onderwerp, de activiteit als de wens van de individuele bewoners. De begeleiding wordt afhankelijk van de activiteit uitgevoerd worden vrijwilligers, die hiervoor gecoacht worden door de dagbestedingscoach. Een aantal activiteiten worden zelfstandig door vrijwilligers uitgevoerd doordat ze goed begeleid zijn.

Ook in 2022 wordt vervolg gegeven aan inzet van maatjes. Gezien de corona pandemie zijn de huiskamerprojecten tijdelijk stil komen te liggen. In 2021 wordt gezocht naar een andere vorm, bijvoorbeeld in kleinere groep.

Continuïteit voor bewoners door optimaal begeleiden nieuwe en startende collega's en behoud medewerkers

De focus blijft, ook in 2021, liggen op het 'binden en boeien' van vooral vaste medewerkers. Gastvrouwen worden gestimuleerd om eventueel door te stromen naar niveau 2 zodat zij breder ingezet kunnen worden en de functiemix verhoogd wordt.

Gesprekken met individuele bewoners en huiskamergesprekken

Om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de wensen van bewoners is het essentieel om het gesprek aan te gaan met de bewoners. Dit doen de participatiecoördinator per woongroep in het verpleeghuis en de dagbestedingscoach door middel van koffiemomenten op Verzorgd Wonen. Tijdens koffiemomenten wordt de dialoog gevoerd en ingestoken op wat er leeft en speelt op dat moment. Zo wordt een luisterend oor geboden en kunnen eventuele problemen opgepakt worden waarmee de kwaliteit van zorg geborgd wordt. Ook wordt op deze manier gefaciliteerd dat bewoners hun eigen burens leren kennen en zo sociaal welbevinden bevorderen. De ervaring is dat een luisterend oor wordt ervaren. Door de coronapandemie zijn er veel minder huiskamergesprekken geweest, voor 2021 gaan we, behoudens omstandigheden, deze weer voortzetten.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.