

4.10 Ben Oude Nijhuis

Omschrijving locatie

Het Ben Oude NijHuis is een kleinschalige woonvorm, gevestigd in een voormalig klooster in Rotterdam-Overschie. Het is bedoeld voor mensen met dementie. In het Ben Oude NijHuis staan de wensen van de bewoners centraal. De zorg gaat uit van hun behoeften en hun ritme. Er zijn 3 woongroepen van ieder 8 tot 9 bewoners. De locatie heeft een kloostertuin van maar liefst 3000 m², waar bewoners zo vaak als ze willen kunnen vertoeven.

Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

Aandacht voor bewoners door persoonsgericht werken te verbeteren

Om persoonsgericht werken te versterken is het van belang de medewerkers te faciliteren in kennis, maar vooral in tijd. Tijd die ze kunnen gebruiken om meer aandacht te geven aan bewoners bij het verlenen van zorg, in gesprekken, signalering en opvolging. Hierbij tevens zorgdragen voor het borgen van een actueel en samenhangend zorgdossier.

Aandacht voor (onbegrepen) gedrag van bewoners

De inzet van de agogisch hulpverleners is succesvol gebleken. Door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners aan bewoners en het meekijken tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers is er meer gerichte aandacht voor bewoners. De agogisch hulpverleners onderzoeken de mogelijke alternatieven die er zijn voordat psychofarmaca of vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet. Uiteraard doen zij dit in nauwe samenwerking met alle medewerkers die bij de bewoner betrokken zijn vanuit zorg, welzijn en behandeling. Het integraal werken in teamverband is hierbij het uitgangspunt.

Bewoners ervaren aandacht en activiteiten die bijdragen tot een zinvolle dag

Om aan te sluiten op de wensen en behoeften van de bewoners zijn op de huiskamer gastvrouwen aanwezig die vooral zorgdragen voor het eten en drinken van de bewoners. Buiten deze uren zijn het de zorgmedewerkers die aanwezig zijn op de huiskamer wanneer er bewoners zijn.

Algemeen

Uiteraard wordt continu gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. Dit wordt grotendeels praktisch en on the job aangeboden door middel van de inzet van een leercoach op locatie en indien mogelijk door eigen behandelaren.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.