

## 4.10 Schiehoven 2022

### Omschrijving locatie

Aan de rand van de groene wijk Schiebroek ligt Schiehoven. Voor mensen met dementie zijn knusse wooneenheden ingericht. Voor bewoners is een gevarieerd aanbod aan activiteiten. In Schiehoven zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: chronisch verblijf PG, chronisch verblijf Somatiek en tijdelijk verblijf op basis van revalidatie, observatie en herstel.

### Plannen om de kwaliteit vast te houden en waar mogelijk verder te verhogen

De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

Ook in 2022 blijft de focus ongewijzigd en vooral gelegd op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling en extra medewerkers in te zetten om hierbij te ondersteunen.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

### Aandacht voor bewoners door persoonsgericht werken te verbeteren

Om persoonsgericht werken te versterken is het van belang de medewerkers te faciliteren in kennis, maar vooral in tijd. Tijd die ze kunnen gebruiken om meer aandacht te geven aan bewoners bij het verlenen van zorg, in gesprekken, signalering en opvolging. Hierbij tevens zorgdragen voor het borgen van een actueel en samenhangend zorgdossier. Om daarnaast de toenemende zorgzwaarte te kunnen opvangen en hier op een juiste manier op in te spelen wordt i verpleegkundigen gezocht. Zij kunnen, naast de reguliere werkzaamheden, de collega's op de afdeling ondersteunen (on the job), begeleiden en locatie-overstijgend coördineren (niveau 5) in dag-, avond- en nachtdienst. Ook hebben zij een belangrijke rol in het participeren in zorginhoudelijke werkgroepen en commissies, waarbij hun kennis en ervaring onmisbaar is om de zorg voor bewoners blijvend te verbeteren.

De verwachting is dat het, gezien de arbeidsmarktproblematiek in Rotterdam, moeilijk is om verzorgenden en verpleegkundigen te vinden. Gekozen wordt om een deel van de formatie via langdurig gedetacheerden te regelen.

Daarnaast is gekozen voor het inzetten van klant-/afdelingsondersteuners voor administratieve en ondersteunende werkzaamheden op de afdelingen. Hierdoor wordt de werkdruk van de schaarse verzorgenden of verpleegkundigen verlaagd en hebben zij meer tijd en aandacht te besteden aan de bewoner en het bijbehorende zorgproces.

### Aandacht voor (onbegrepen) gedrag van bewoners

De inzet van de agogisch hulpverleners is succesvol gebleken. Door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners aan bewoners en het meekijken tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers is er meer gerichte aandacht voor bewoners. De agogisch hulpverleners onderzoeken de mogelijke alternatieven die er zijn voordat psychofarmaca of vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet. Uiteraard doen zij dit in nauwe samenwerking met alle medewerkers die bij de bewoner betrokken zijn vanuit zorg, welzijn en behandeling. Het integraal werken in teamverband is hierbij het uitgangspunt.

### **Bewoners ervaren aandacht en activiteiten die bijdragen tot een zinvolle dag**

Om aan te sluiten op de wensen en behoeften van de bewoners en te voldoen aan de aanwezigheid van een medewerker op de huiskamer zijn extra medewerkers nodig. Van 8.00 tot 20.00 uur wordt dit op de huiskamers PG geborgd door gastvrouwen die vooral zorgdragen voor het eten en drinken van de bewoners. Buiten deze uren zijn het de zorgmedewerkers die aanwezig zijn op de huiskamer wanneer er bewoners zijn. Voor de individuele aandacht en activiteiten worden op zowel de somatische als PG afdelingen welzijnsgastvrouwen ingezet. In de huiskamers is minimaal 1x per dag een groepsgerichte activiteit en worden er centrale en individuele activiteiten aangeboden. Bewoners verblijven niet altijd op de eigen afdeling, maar maken regelmatig met of zonder begeleiding of bezoek gebruik van de centrale ruimte in Schiehoven, de brasserie. Deze ruimte is op dit moment tot 16.30 uur geopend. Gezien de wensen van bewoners wordt de opening van de brasserie 7 dagen in de week verruimd.

### **Continuïteit voor bewoners door optimaal begeleiden nieuwe en startende collega's en behoud oudere medewerkers**

De zorg is fysiek zwaar wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners op de locatie worden oudere medewerkers ingezet op het begeleiden van nieuwe en startende collega's. De mate waarin is mede afhankelijk van de beschikbare (financiële) middelen. Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers.

### **Algemeen**

Uiteraard wordt continu gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. Dit wordt grotendeels praktisch en on the job aangeboden en indien mogelijk door eigen behandelaren. Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.