

De Twee Bruggen 2021

Omschrijving locatie

Verpleeghuis De Twee Bruggen, in Rotterdam IJsselmonde, ligt vlakbij de drukke winkelstraat de Spinozaweg. Maar toch heerst er in de tuin een oase van rust. Door het uitgebreide aanbod aan activiteiten en de verschillende faciliteiten hoeven bewoners zich hier niet te vervelen. In 2020 is een renovatie afgerond van de locatie De Twee Bruggen met als resultaat een verbeterde woonruimte voor bewoners.

In De Twee Bruggen zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: chronische Somatiek, Dubbelzorg, Geriatrische Revalidatie en Overbruggingszorg.

Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee De Twee Bruggen de komende jaren gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Echter door de Coronacrisis en de financiële uitdagingen kan hier mogelijk niet helemaal aan voldaan worden.

De focus is vooral gericht op aandacht voor persoonsgericht werken wat zich uit op onder andere het hebben van meer persoonsgerichte aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden. Streven is om zoveel mogelijk te doen *met* de bewoners en mantelzorgers en zo de zelf- en samenredzaamheid te vergroten: van zorgen voor naar zorgen dat.

In 2021 blijft de focus gericht op de verdieping van persoonsgericht werken en het hebben van een zinvolle dag door gebruik te maken van de centrale ontmoetingsruimte voor eten en drinken en het doen van activiteiten. Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid bij de algemene activiteiten als bijvoorbeeld opstaan, wassen en medicatievoorziening. Ook in 2021 wordt extra aandacht besteed aan palliatieve zorg.

In 2021 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling. Door de inzet van een palliatief verpleegkundige is er extra aandacht voor de palliatieve zorg wanneer dit van toepassing is.

Voldoende aanwezigheid van deskundige medewerkers voor de zorg

De zorgzwaarte en complexiteit van de zorg van bewoners van De Twee Bruggen neemt toe en tegelijkertijd neemt de zelfredzaamheid en de eigen regie van bewoners af. Hierdoor past het huidige aantal medewerkers niet meer bij de zorgvraag en komt het helaas voor dat bewoners soms langer dan gewenst moeten wachten voor ondersteuning en begeleiding

Bewoners met complexe zorgzwaarte, waaronder een toenemend aantal met onbegrepen gedrag waarbij diverse disciplines betrokken zijn, vraagt een goede coördinatie en het actueel houden van een integraal en samenhangend zorgdossier. De Eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV-ers) hebben hier nu onvoldoende tijd voor wat mogelijke risico's voor de bewoner kan opleveren.

De verbetering wordt gezocht in het aantrekken van extra helpenden, zodat bewoners op tijd geholpen worden. Dit zowel om op te staan en aan te kleden op de tijd die zij willen, als ook dat de EVV-ers daardoor de tijd hebben om de gesprekken te voeren met de bewoner en diens naaste en het zorgdossier bij te houden.

Specifiek voor de afdeling dubbelzorg, bedoeld voor bewoners waarbij altijd multiproblematiek en een gedragscomponent aanwezig is wordt in 2021 dagelijks zes uur extra zorgmedewerker (helpende) ingezet omdat de reguliere zorg meer tijd vraagt.

Door de inzet van de palliatief verpleegkundige worden zorgmedewerkers ondersteund en ontlast in het ondersteunen en begeleiden van bewoners in de laatste levensfase.

Aandacht voor welzijn en welbevinden van bewoners

Om meer individuele activiteiten te kunnen doen met bewoners wordt voor iedere etage een vaste welzijnsgastvrouw ingezet. Hierdoor is er ruimte om met een bewoner iets te gaan doen, waaronder bijvoorbeeld met de duofiets een beweegactiviteit buiten.

Het streven is om een vaste welzijnsgastvrouw per etage te hebben, voor de groepsgerichte activiteiten, vooral na het ontbijt en de lunch met mogelijk een uitbreiding naar de avond voor een avondprogramma.

Aandacht voor (onbegrepen gedrag van) bewoners

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe, niet alleen in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag zeker op afdeling waar bewoners met het zorgprogramma dubbelzorg verblijven. Door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners is er meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.