

### Omschrijving locatie

Het verpleeghuis Smeetsland ligt midden in het groen in Rotterdam IJsselmonde. In Smeetsland vinden mensen met dementie of Korsakov die verpleegkundige zorg nodig hebben een fijn onderkomen. Vanaf 2019 vindt een verbouwing plaats om de woonruimte voor bewoners te verbeteren.

In Smeetsland zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's Chronische PG, Korsakov, Crisisopname, Gerontopsychiatrie, Overbruggingszorg en Geriatrische Revalidatie.

### Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee Smeetsland de komende jaren gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Echter door de Corona crisis en de financiële uitdagingen kan hier mogelijk niet helemaal aan voldaan worden. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

In 2021 blijft de focus gericht op de verdieping van persoonsgericht werken en het hebben van een zinvolle dag door gebruik te maken van de centrale ontmoetingsruimte voor eten en drinken en het doen van activiteiten. Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid bij de algemene activiteiten als bijvoorbeeld opstaan, wassen en medicatievoorziening. Ook in 2021 wordt extra aandacht besteed aan palliatieve zorg.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning' en 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

*"behoefte aan laatste stukje levensgeluk" (quote cliëntenraad)*

### Voldoende aandacht voor bewoners door voldoende aanwezigheid van medewerkers op de huiskamer

Er is een dagelijkse aanwezigheid van medewerkers in de huiskamers. Om voldoende aandacht te kunnen hebben voor de bewoners en te kunnen borgen dat er zoveel als mogelijk een gediplomeerde medewerker op de huiskamer is (gezien de doelgroep), is uitbreiding gewenst gedurende 7 dagen in de week in iedere huiskamer waar bewoners zijn met het zorgprogramma Chronische Psychogeriatric. Deze extra medewerkers hebben een minimaal opleidingsniveau van niveau 2. De uren worden flexibel op de dag ingezet en is afhankelijk van de groep bewoners en de behoefte aan extra inzet van medewerkers.

### Aandacht voor (onbegrepen gedrag van) bewoners

De inzet van de agogisch hulpverleners is succesvol gebleken. Door de begeleiding van de agogisch hulpverleners aan bewoners en het meekijken tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers is er meer gerichte aandacht voor bewoners. De agogisch hulpverleners volgen de richtlijnen van Verenso en onderzoeken de mogelijke alternatieven die er zijn voordat psychofarmaca of onvrijwillige zorg worden ingezet.

Uiteraard doen zij dit in nauwe samenwerking met alle medewerkers die bij de bewoner betrokken zijn vanuit zorg, welzijn en behandeling. Het integraal werken in teamverband is hierbij het uitgangspunt.

De groep bewoners die op Smeetsland komt wonen heeft een toenemende zorgzwaartebehoefte op zowel lichamelijk als gedragsgebied. Het aantal bewoners met een ZZP 7 indicatie neemt toe. Door de inzet van de agogisch hulpverleners voelen de

verzorgenden zich beter toegerust waardoor zij hun werkzaamheden beter kunnen uitvoeren op een manier wat minder onrust oplevert bij de bewoners.

Door de toename van bewoners met onbegrepen gedrag worden meer bewoners dan voorheen aangemeld voor het gedragsspreekuur en de omgangsoverleggen.

### **Funciemix verhoging door inzet extra verpleegkundige**

Bij bewoners met een complexe zorgvraag is het niveau van de Eerstverantwoordelijke de verpleegkundige. Sinds 2020 worden twee psychiatrisch verpleegkundigen ingezet, die specifieke competenties hebben en zowel de bewoners als de collega's kunnen ondersteunen. waaronder het gesprek aangaan met de mantelzorgers en het borgen van een actueel, samenhangend en integraal zorgdossier.

### **Algemeen**

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.