

Roo van Capelle 2021

Omschrijving locatie

In de wijk Oostgaarde in Capelle aan den IJssel staat het in 2017 gerenoveerde verpleeg- en zorgcentrum Roo van Capelle. Hier wordt zorg geboden aan mensen met dementie en gerontopsychiatrische problematiek. Bewoners hebben eenpersoonskamers met eigen sanitair.

In Roo van Capelle zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Chronische PG, en Gerontopsychiatrie (waarbij de huisarts de behandelend arts is).

Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee Roo van Capelle gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen. Extra focus wordt in 2021 gericht op het eten en drinken van bewoners. Dit zowel door de kennis en vaardigheden van medewerkers op dit onderwerp te vergroten als ook meer aandacht te besteden aan de presentatie.

In 2021 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling en zingeving. Er zal vooral een verdere verdieping op onderwerpen zijn als borging van de persoonsgerichte werkwijze voor bewoners.

Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid.

Daarmee is er in ook in 2021 vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' en 'veiligheid' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Bewoners ondersteunen in het hebben van een zinvolle dag

Door in iedere huiskamer een extra medewerker in de ochtend en namiddag is geborgd dat er altijd een medewerker aanwezig is wanneer een andere collega even een bewoner uit de huiskamer moet begeleiden. Deze gastvrouwen zorgen voor de huiselijk gerelateerde activiteiten als begeleiding bij eten en drinken, maar ook gericht op welbevinden door bijvoorbeeld een krantje lezen met een bewoner.

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe, niet alleen in de zorgbehoefte, maar er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag. Nieuwe bewoners zijn kwetsbaarder dan voorheen. De inzet van de agogisch hulpverleners is bij Aafje succesvol gebleken. Er is meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag.

Bewoners ervaren individuele aandacht en individuele zingeving

Bewoners die niet of nauwelijks kunnen terugvallen op mantelzorgers hebben soms moeite met regelzaken of het verwerken van de verminderde zelfredzaamheid en het wegvallen van naasten. Hiervoor wil de Roo van Capelle een maatschappelijk werker inzetten om bewoners die hieraan behoefte hebben te ondersteunen.

Bewoners die in de Roo van Capelle wonen en willen praten over zingeving en levensvragen (zeker in de laatste levensfase) maken, indien mogelijk, afspraken met geestelijk verzorgers die zij kennen. Echter voor bewoners die graag individuele ondersteuning willen en geen bestaande relatie (meer) hebben, wordt een geestelijk verzorger ingezet.

Continuïteit voor bewoners en begeleiden nieuwe en startende collega's door oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar, wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe en startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning vooral met de focus op methodisch werken.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de verbeterparagrafen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.