

De Nieuwe Plantage 2021

Omschrijving locatie

Aafje De Nieuwe Plantage in deelgemeente Kralingen is een in 2019 volledig gerenoveerd verpleeghuis met 92 bedden.

In De Nieuwe Plantage zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Chronische somatiek en Chronische PG.

Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

2020 stond in het teken van het nieuwe werken op de woongroepen door een team van gastvrouwen en zorgmedewerkers. Gezamenlijk werd er invulling gegeven aan zorg samen met het team welzijn. Dit willen we voortzetten in 2021 gezien het feit we niet alle stappen volledig ten uitvoer hebben kunnen brengen door de huidige (Corona) omstandigheden.

In 2021 wordt er binnen de teams verder doorontwikkeld op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van dag invulling van bewoners en door een nauwere samenwerking tussen alle disciplines in de locatie.

Daarmee is de continuïteit van focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg blijvend.

Persoonsgerichte zorg versterken door meer nabijheid

Daar we zien dat de groepsdynamiek verandert is er in alle huiskamers chronische PG van 08.00 tot 19.30 een bezetting door medewerkers. Voor de Chronisch somatische woongroepen doen we dit zoveel als mogelijk. Hierdoor ontvangen de bewoners de aandacht welke zij nodig hebben in de ondersteuning en werken we aan het ervaren van een zinvolle dag.

Door de welzijnsgastvrouwen te koppelen aan woongroepen, kunnen we persoonsgerichte aandacht meer vorm geven in de vorm "ken je klant".

Stimuleren participatie en bijdragen aan sociaal welbevinden

Bewoners maken gebruik van de huiskamers waar zij gestimuleerd en ondersteund worden in hun zelfredzaamheid en dagstructuur door te participeren op de woongroep. Van belang is een goede signalering en het gesprek aangaan met de bewoners en hun mantelzorger. Het is de dagbestedingscoach die de wensen inventariseert en oppakt. De mantelzorgers zowel nabij en op afstand worden hierbij nauw betrokken.

De begeleiding is zowel individueel als groepsgericht. De vorm is afhankelijk van zowel het onderwerp, de activiteit als de wens van de individuele bewoners. De begeleiding kan afhankelijk van de activiteit uitgevoerd worden door welzijnsgastvrouwen en/of vrijwilligers, die hiervoor gecoacht worden door de dagbestedingscoach.

Tijdens huiskamergesprekken wordt de dialoog gevoerd. Er wordt ingestoken op sociale innovatie en wat er leeft en speelt door op dat moment een luisterend oor te bieden en eventuele problemen op te kunnen pakken. Dit om de kwaliteit van zorg gezamenlijk te borgen met mantelzorgers onder begeleiding van de participatie coördinator Mantelzorg van de locatie.

Continuïteit voor bewoners door optimaal begeleiden nieuwe en startende collega's en leerlingen en behoud oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners op de locatie, worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers en vaste gezichten.

Tevens starten we in 2021 met het Programma RAAK waarbij we aandacht hebben voor Binden, Boeien en Persoonsgericht Roosteren.

Deskundigheid medewerkers

We zien steeds meer bewoners binnenkomen met meervoudige problematiek welke andere competenties vragen van onze medewerkers. In het laatste kwartaal van 2020 hebben we KOI trainingen gegeven om medewerkers meer weerbaar te maken, tips te geven hoe om te gaan met probleemgedrag en kennis te verhogen over psychiatrische aandoeningen. Hier willen we in 2021 op doorpakken door middel van verschillende scholingen zoals onbegrepen gedrag, persoonsgerichte zorg, fysieke belasting, Wet Zorg en Dwang en palliatieve zorg. Deze scholingen zijn er voor alle medewerkers werkzaam op de woongroepen.

De welzijnsgastvrouwen krijgen een eigen scholingsprogramma om het welzijnsprogramma nog meer inhoud te kunnen geven in de nieuwe setting van De Nieuwe Plantage.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.