

Omschrijving locatie

Prettig en veilig wonen met de juiste zorg binnen handbereik. Dat kan in Aafje Slinge, een toekomstbestendig woon-zorgcomplex in Rotterdam Charlois. Het huis is erop ingericht om zo optimaal mogelijke (intensieve) zorg te bieden met behulp van moderne technieken.

Dagelijks worden er in de gezamenlijke huiskamers activiteiten georganiseerd.

In de hoogbouw zijn bewoners welkom die passen in het zorgprogramma chronische PG en in de laagbouw bewoners die passen in het zorgprogramma Verzorgd wonen somatiek waarbij de huisarts de behandelend arts is.

Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee Slinge gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

Ook in 2021 blijft de focus gericht op de verdieping van persoonsgericht werken en het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling.

Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid. Tevens blijft de extra aandacht bestaan voor palliatieve zorg.

Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Aandacht voor (welbevinden) van bewoners

Er is een dagelijkse aanwezigheid van medewerkers tussen 7 uur in de ochtend tot 20 uur 's avonds in de huiskamers in de hoogbouw. .

Om gedurende de dag te borgen dat er altijd iemand in de huiskamer is worden gastvrouwen aangetrokken met affiniteit voor bewoners met PG en het verzorgen van het ontbijt en drinken in de ochtend. Van 8 tot 19.00 uur zijn zij aanwezig in de huiskamer. Op deze locatie zijn veel stagiaires, vrijwilligers en regelmatig mantelzorgers aanwezig, waardoor gewaakt moet worden dat het niet te druk wordt voor de bewoners op de huiskamer.

Om meer individuele activiteiten te kunnen doen met bewoners wordt een welzijnsgastvrouw ingezet, zodat er zeven dagen per week ruimte is om met een bewoner iets te gaan doen.

Persoonsgerichte aandacht voor bewoners van de laagbouw

De laatste jaren neemt de zorgwaarde van bewoners toe en zijn andere competenties nodig van medewerkers om bij bewoners voldoende te kunnen signaleren en op te volgen in samenwerking met de andere disciplines. Dit is vooral van toepassing in het verzorgingshuis, waar nieuwe bewoners kwetsbaarder zijn dan voorheen.

Om deze begeleiding en aandacht juist voor deze doelgroep te kunnen bieden is het van belang om een extra medewerker gericht op welzijn op niveau 4 in te zetten voor de laagbouw. Deze medewerker is 7 dagen in de week in de ochtend aanwezig is van 9.30 tot 13.30 uur en heeft extra aandacht voor de bewoners. Juist deze bewoners zijn vaak op het eigen appartement waar het risico op de eenzaamheid groot is wanneer zij niet deelnemen aan activiteiten in de ontmoetingsruimte. De extra medewerker gaat bij bewoners langs om een kop koffie te zetten/drinken, praatje te maken en doet dit in nauwe afstemming met de

dagbestedingscoach. Juist bij deze doelgroep is signalering en opvolging van belang en een juiste begeleiding om escalatie te voorkomen.

Door de inzet van deze medewerker is de verwachting dat de bewoners meer persoonsgerichte aandacht krijgen, dreigende eenzaamheid sneller wordt gesignaleerd en de zorgmedewerkers worden ontlast.

Aandacht voor (onbegrepen gedrag van) bewoners

De inzet van de agogisch hulpverleners is succesvol gebleken. Door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners aan bewoners en het meekijken tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers is er meer gerichte aandacht voor bewoners. De agogisch hulpverleners volgen de richtlijnen van Verenso en onderzoeken de mogelijke alternatieven die er zijn voordat psychofarmaca of vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet. Uiteraard doen zij dit in nauwe samenwerking met alle medewerkers die bij de bewoner betrokken zijn vanuit zorg, welzijn en behandeling. Het integraal werken in teamverband is hierbij het uitgangspunt.

Op de locatie wordt ingezet op lange (8 uren diensten), hierdoor worden de wissels bij de zorg verminderd over de dag en ontstaat er op de dag meer rust en aandacht voor de bewoners en persoonsgerichte zorg.

Daarnaast wordt in 2021 gewerkt aan een betere multidisciplinaire samenwerking door scholing, inzet leercoaches op dat traject en extra ondersteuning van de gastvrouwen.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.