

## Burghsluissingel 2021

### Omschrijving locatie

‘Zelfstandig thuis wonen, met alle zorg en gemak voorhanden. Dát is wonen in woon-zorgcomplex Burghsluissingel in de Rotterdamse wijk Pendrecht’.

In Burghsluissingel zijn bewoners welkom die passen in het zorgprogramma ‘ Verzorgd Wonen Somatiek’. Bij dit zorgprogramma is de huisarts verantwoordelijk voor de medische behandeling en is 24 uur per dag een zorgmedewerker beschikbaar.

### Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee Burghsluissingel gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen. Streven is om zoveel mogelijk te doen *met* de bewoners en mantelzorgers en zo de zelf- en samenredzaamheid te vergroten en het de eigen regie te versterken: van zorgen voor naar zorgen dat.

In 2021 blijft de focus gericht op het hebben van een zinvolle dag. Dit sluit aan bij het vergroten van de zelfredzaamheid bij de algemene activiteiten als bijvoorbeeld opstaan, wassen en medicatievoorziening. Daarmee is er in 2021 vooral focus op de thema’s ‘persoonsgerichte zorg en ondersteuning’ en ‘wonen en welzijn’ van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

### Bewoners ondersteunen in het hebben van een zinvolle dag

Bewoners in Burghsluissingel konden tot eind 2016 naar de nabij gelegen Zuiderkroon (loopafstand) voor zowel het restaurant als de groepsgerichte activiteiten. In 2016 heeft Aafje Restaurant Zuiderkroon moeten afstoten en dit betekent dat bewoners in de locatie Burghsluissingel blijven. Omdat er geen continue bezetting in de ontmoetingsruimte is betekent dit concreet dat bewoners veel in het eigen appartement verblijven met het risico op eenzaamheid als ook dat wanneer bewoners een kopje koffie willen drinken zij de zorgmedewerkers hiervoor oproepen. De mogelijkheid om gezamenlijk de maaltijd te gebruiken, was tot voor kort slechts op twee dagen mogelijk. Nu eten dagelijks 20 à 24 bewoners de warme maaltijd in de centrale ontmoetingsruimte.

Door de inzet van een extra cateringmedewerker in de uren dat er nu geen bezetting is, kunnen bewoners gestimuleerd worden om meer gebruik te maken van de ontmoetingsruimte voor het gebruik van de maaltijden, het elkaar ontmoeten en een activiteit doen. Dit draagt bij tot de sociale cohesie tussen de bewoners en hun mantelzorgers van locatie Burghsluissingel en daarmee aan de sfeer.

Door de extra inzet van welzijnsgastvrouwen hebben bewoners een zinvolle dag, kunnen meer activiteiten doen met andere bewoners waar zij behoefte aan hebben en wat ook aansluit bij de zelfredzaamheid van bewoners. Uiteraard worden de wensen door de dagbestedingscoach in beeld gebracht en zijn activiteiten vraag gestuurd.

Door de dagelijkse aanwezigheid van een catering en/of een welzijnsmedewerker wordt tevens bereikt dat de zorgmedewerkers ongestoord hun werk kunnen doen. Zij hoeven immers niet meer naar de centrale ruimte om de deur te openen of een kopje koffie in te schenken.

### Extra zorgmedewerkers ter ondersteuning voor bewoners in zelfredzaamheid

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe waardoor de zelfredzaamheid afneemt in de algemeen dagelijkse activiteiten als wassen, aankleden etc. Doordat meer bewoners gebruik maken van de ontmoetingsruimte hebben zorgmedewerkers extra tijd nodig voor de medicatieverstrekking (medicatie ligt op de kamer van de bewoner en 2e controle bij risicovolle medicatie) als voor eventuele begeleiding in verband met ondersteuning of begeleiding bij onbegrepen gedrag. Extra helpenden worden ingezet in de ochtend. Door de extra inzet van zorgmedewerkers krijgen bewoners, op de tijd dat zij willen, ondersteuning bij het opstaan, wassen, aankleden en krijgen medicatie conform de veilige principes van medicatieverstrekking.

### Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. In 2020 ligt de focus op het omgaan met het onbegrepen gedrag van bewoners.

Door inzetten van een extra gastvrouwdienst wordt een deel van de werkdruk bij de zorgmedewerker weggehaald. Zij verzorgt bijvoorbeeld op het appartement het ontbijt en lunchen doet verder ondersteunende taken zodat de zorgmedewerkers zich kunnen bezighouden met zorgtaken

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.