

Omschrijving locatie

In Ridderkerk ligt het kleinschalige verpleeghuis 't Ronde Sant. Hier wonen voornamelijk mensen met verschillende vormen van dementie of hersenletsel. Uitgangspunt in de zorgverlening is dat wat de bewoners zelf kunnen, zij ook zelf doen. Al dan niet met begeleiding. Dit geldt voor het huishouden, de boodschappen en de persoonlijke verzorging. In 't Ronde Sant zijn bewoners welkom die passen in het zorgprogramma ' Chronische PG' .

Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee 't Ronde Sant gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk het leven kunnen leiden zoals zij dat willen met woongenot.

In 2021 blijft de focus op de verdieping van bijvoorbeeld het hebben van een zinvolle dag, de persoonsgerichte werkwijze en aansluiten bij het onbegrepen gedrag van bewoners. Daarmee is er vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning' en 'wonen en welzijn' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

In 2021 wordt de extra aandacht aan de maaltijden gecontinueerd aangezien de maaltijdmomenten voor bewoners belangrijk zijn en bijdragen aan het welbevinden.

Bewoners ervaren meer rust en ondersteuning in het hebben van een zinvolle dag

Bewoners in 't Ronde Sant hebben gezien hun zorgzwaarte en indicatie ondersteuning nodig bij de invulling van een zinvolle dag. Door minder wisselingen en drukte op de huiskamer is er minder verstoring en hebben bewoners minder last van onbegrepen gedrag.

De gastvrouwen zijn tijdens de maaltijden aanwezig in de huiskamers. Door de toenemende vraag van bewoners naar ongeplande zorg komt het voor dat de zorgmedewerker de huiskamer even verlaat en er geen medewerker in de huiskamer aanwezig is. Met extra inzet van de gastvrouwen tussen de maaltijden wordt geborgd dat er altijd iemand in de huiskamer is en de zorgmedewerker ontlast wordt.

Hierdoor wordt beter aangesloten bij de behoefte van de bewoners om middels een persoonsgerichte benadering bewoners een zinvolle dag kunnen geven. De extra inzet leidt tevens tot minder onrust bij bewoners.

Om de individuele behoefte in kaart te brengen worden extra uren dagbestedingscoach ingezet. De dagbestedingscoach gaat met de bewoner en diens mantelzorgers in gesprek, doet individuele activiteiten en bespreekt de ervaringen met betrekking tot de invulling van een zinvolle dag. De uitvoering van de activiteiten om te komen tot een zinvolle dag, is in handen van de welzijns gastvrouwen. Tevens ondersteunen zij de gastvrouwen op de huiskamers.

Aandacht voor bewoners en het (onbegrepen) gedrag

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe, niet alleen in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag.

De zorgbehoefte van de bewoners wordt meer en stopt niet nadat bewoners zijn ondersteund bij opstaan, wassen en aankleden. Tijdens de dag zijn er regelmatig zorgmomenten als het begeleiden van de toiletgang etc. Wanneer hier niet direct op ingespeeld kan worden, neemt de onrust bij die bewoner en daarmee ook bij andere bewoners toe.

Bij de bewoners waarbij onbegrepen gedrag/probleemgedrag steeds vaker voorkomt en het aantal nieuwe bewoners die binnenkomen met een RM toeneemt is extra aandacht voor dit gedrag essentieel. De inzet van de agogisch hulpverleners is bij Aafje succesvol gebleken. Er is meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners door de begeleiding van de agogisch hulpverleners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag .

Vanwege de grote toename van bewoners met een ZZP7 indicatie zetten we in 2021 meer uren psycholoog in om de zorgmedewerkers nog meer te ondersteunen.

Daarnaast wordt de inzet van de gastvrouwen op de dag uitgebreid, waardoor ook op de dag twee gastvrouwen per cluster ingezet worden in plaats van 1 en alleen bij de middag/avond twee.

Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het borgen, versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning waaronder hygiëne, medicatieveiligheid en onbegrepen gedrag.

Met betrekking tot medewerkers wordt ingezet op gelukkige medewerkers in het kader van 'binden en boeien'.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.