

# Niet de grootste, wel de beste

## Aafje op ZorgkaartNederland



## Klanttevredenheidsonderzoek najaar 2019

- ✓ Respons 43,3% (n=637): 200 SOM VZ, 327 PG en 125 SOM VP
- ✓ 57,6% (n=367) van de bewoners/mantelzorgers hebben een compliment aan een team of individuele medewerker gegeven.

### 'Rapportcijfers':

- Medewerkers : 7,8
- Huiskamer : 7,4
- Eigen kamer : 7,8
- Afspraken en overleg : 8,1
- Restaurant : 7,3
- Activiteiten : 7,3
- Aanbevelen anderen : 7,7

