

Tevredenheidsenquêtes thuiszorg

2019



Gebied: Drechtsteden



Periode: oktober '19



Respons: 58

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

Drecht **7.0** Aafje totaal **6.7**

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

Drecht **6.4** Aafje totaal **6.7**

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

Drecht **7.8** Aafje totaal **7.8**

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

Drecht **8.0** Aafje totaal **8.1**

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

Drecht **7.7** Aafje totaal **7.8**

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

Drecht **8.0** Aafje totaal **7.9**

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

Drecht **8.6** Aafje totaal **8.4**

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

Drecht **8.6** Aafje totaal **8.4**



van de ondervraagde klanten zou Aafje thuiszorg Drecht aanbevelen



is het gemiddelde cijfer dat klanten aan Aafje thuiszorg Drecht geven



"De persoonlijke aandacht en liefde"



"Meer tijd voor de patiënt"