

# Tevredenheidsenquêtes thuiszorg

2019



Gebied: Rotterdam



Periode: oktober '19



Respons: 49

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

Rotterdam 5.9  
Aafje totaal 6.7

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

Rotterdam 6.4  
Aafje totaal 6.7

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

Rotterdam 7.7  
Aafje totaal 7.8

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

Rotterdam 8.0  
Aafje totaal 8.1

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

Rotterdam 7.8  
Aafje totaal 7.8

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

Rotterdam 7.8  
Aafje totaal 7.9

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

Rotterdam 8.3  
Aafje totaal 8.4

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

Rotterdam 8.3  
Aafje totaal 8.4

88%

van de ondervraagde klanten zou Aafje thuiszorg Rotterdam aanbevelen



7.6

is het gemiddelde cijfer dat klanten aan Aafje thuiszorg Rotterdam geven



"Persoonlijke aandacht en de vriendelijkheid van de medewerkers"



"Meer personeel inzetten, dus meer tijd voor de mensen"