

Tevredenheidsenquêtes thuiszorg

2019



Gebied: BAR



Periode: oktober '19



Respons: 73

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

BAR
7.1

Aafje
totaal
6.7

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

BAR
7.2

Aafje
totaal
6.7

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

BAR
7.8

Aafje
totaal
7.8

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

BAR
8.2

Aafje
totaal
8.1

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

BAR
7.8

Aafje
totaal
7.8

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

BAR
8.0

Aafje
totaal
7.9

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

BAR
8.5

Aafje
totaal
8.4

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

BAR
8.5

Aafje
totaal
8.4



van de ondervraagde klanten zou Aafje thuiszorg BAR aanbevelen



is het gemiddelde cijfer dat klanten aan Aafje thuiszorg BAR geven



"Inzet en betrokkenheid van de medewerkers"



"Meer vast personeel"