

# Tevredenheidsenquêtes thuiszorg

2019



Gebied: Aafje totaal



Periode: oktober '19



Respons: 180 (34%)

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

6.7

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

6.7

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

7.8

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

8.1

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

7.8

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

7.9

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

8.4

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

8.4

92%

van de ondervraagde klanten zou Aafje thuiszorg aanbevelen



7.9

Is het gemiddelde cijfer dat klanten aan Aafje thuiszorg geven



"De persoonlijke aandacht en liefde"



"Te weinig vast personeel"



"De betrokkenheid van het personeel"



"Betere tijdsindeling"