

## 4.9 Rozenburcht 2020

### Omschrijving locatie

De Rozenburcht is een verpleeg- en zorgcentrum in de wijk Middelwatering in Capelle aan den IJssel. In dit vrij nieuwe en moderne gebouw wordt verpleeghuiszorg geboden aan mensen met dementie (groepswonen) en somatische aandoeningen. Bewoners op de somatische afdelingen hebben eenpersoonskamers met eigen sanitair en bewoners op de afdelingen voor mensen met dementie hebben eenpersoonskamers en delen het sanitair. In de Rozenburcht zijn bewoners welkom die passen in de zorgprogramma's: Chronische PG en Chronische somatiek.

### Plannen om de kwaliteit verder te verhogen

Op basis van de huidige situatie zijn een aantal acties geformuleerd waarmee de Rozenburcht de komende jaren gaat voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De acties zijn vooral gericht op het hebben van meer aandacht voor de bewoners en het bieden van ondersteuning, zodat zij zo lang mogelijk de regie kunnen behouden en het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

In 2020 wordt de focus vooral gelegd op het hebben van een zinvolle dag door in te spelen op wensen en behoeften van daginvulling en zingeving. Daarnaast worden extra medewerkers ingezet die aansluiten bij het vergroten van de zelfredzaamheid.

Daarmee is er ook in 2020 vooral focus op de thema's 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning', 'wonen en welzijn' en 'veiligheid' van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

### Bewoners ondersteunen in het hebben van een zinvolle dag

Op de somatische afdelingen zijn er bewoners die niet deelnemen aan de vele groepsactiviteiten die georganiseerd worden. Juist de individuele aandacht voor en individuele activiteiten met bewoners draagt bij tot persoonsgerichte benadering.

Om de individuele behoefte in kaart te brengen wordt een extra dagbestedingscoach en een welzijnsgastvrouw ingezet die met de bewoner in gesprek gaat, individuele activiteiten doet en de ervaringen met betrekking tot de invulling van een zinvolle dag bespreekt.

### Aandacht voor bewoners in de huiskamers

Door een extra medewerker in de huiskamers is geborgd dat er een medewerker aanwezig is wanneer een collega even een bewoner uit de huiskamer moet begeleiden. Deze gastvrouwen zorgen voor de huiselijk gerelateerde activiteiten als begeleiding bij eten en drinken, maar ook gericht op welbevinden door bijvoorbeeld een krantje lezen met een bewoner. In 2020 wordt de formatie gastvrouwen uitgebreid waardoor meer persoonsgericht gewerkt kan worden.

De zorgzwaarte van bewoners neemt toe. Niet alleen in de zorgbehoefte, er is bij steeds meer bewoners sprake van onbegrepen gedrag. Nieuwe bewoners zijn kwetsbaarder dan voorheen. De inzet van de agogisch hulpverleners is bij Aafje succesvol gebleken. Er is meer persoonsgerichte aandacht voor bewoners door de aandacht en begeleiding van de agogisch hulpverleners. Het meekijken door de agogisch hulpverleners tijdens de werkzaamheden van de zorgmedewerkers vergroot de deskundigheid en vooral vaardigheden van medewerkers op onbegrepen gedrag. In 2020 wordt de formatie agogisch hulpverlener iets uitgebreid.

## Continuïteit voor bewoners en begeleiden nieuwe en startende collega's door oudere medewerkers

De zorg is fysiek zwaar, wat voor oudere medewerkers kan leiden tot een hoger ziekteverzuim. Om de fysieke belasting te beperken en hen te behouden voor de zorg en de bewoners in de Rozenburcht, worden oudere medewerkers voor een deel van hun uren ingezet op het begeleiden van nieuwe en startende collega's.

Door deze insteek blijven oudere medewerkers behouden en worden nieuwe collega's goed ingewerkt en begeleid wat bijdraagt aan het binden en boeien van medewerkers. Voor bewoners betekent dit een continuïteit in medewerkers. In 2020 wordt deze werkwijze gecontinueerd en worden oudere medewerkers niveau 3 ingezet als begeleider van leerlingen, stagiaires en nieuwe collega's. Oudere medewerkers niveau 2 worden vooral ingezet ten behoeve van de verdieping van persoonsgerichte werken.

## Algemeen

Uiteraard wordt continue gewerkt aan het versterken en faciliteren van het vakmanschap van de medewerkers door middel van scholing en ondersteuning. Specifiek aandacht zal er in 2020 zijn voor palliatieve zorg. Een medewerker van de locatie gaat de opleiding tot palliatief verpleegkundige volgen en de zorgmedewerkers krijgen scholing op het gebied van palliatieve zorg. Tevens wordt scholing inzake de wet zorg en dwang in 2020 aangeboden.

Het werken in de ouderenzorg is een dynamisch proces. Dit betekent dat Aafje indien nodig of gewenst de kwaliteitsplannen op onderdelen bijstelt gericht op het voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.